



аквапарк
«Горизонт»

Утверждена
Приказом № 18
Генерального директора
ООО «АВК «Горизонт»

Н.А. Барейко

4014 апреля 2024г.



**ПОЛОЖЕНИЕ
ОБ ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

Версия 3.00

Ростов-на-Дону
2024

Настоящее Положение об обработке персональных данных (далее - «Положение») издано и применяется Обществом с ограниченной ответственностью «Водно-оздоровительный комплекс «Горизонт» (далее - «Оператор», «Общество») в соответствии Трудовым кодексом РФ, Конституцией РФ, Гражданским кодексом РФ с п.2. ч.1. ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федеральным законом №35-ФЗ от 06.03.2006 «О противодействии терроризму», Правилами внутреннего трудового распорядка и распространяется на отношения, связанные с обработкой персональных данных в ООО «ВОК «Горизонт».

Настоящее Положение является общедоступным документом, размещаемым на официальном сайте ООО «ВОК «Горизонт» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», неограниченный доступ к которому предоставляется любому заинтересованному лицу.

Настоящее положение вступает в силу с момента его утверждения генеральным директором Оператора и действует бессрочно, до его замены новым Положением.

Все работники Организации должны быть ознакомлены с настоящим Положением.

Термины и определения

Оператор — юридическое лицо, общество с ограниченной ответственностью «Водно-оздоровительный комплекс «Горизонт», самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Автоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

Блокирование персональных данных — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

Внутриобъектовый режим — порядок действий работников и посетителей на территории Оператора, направленный на обеспечение безопасности, сохранности имущества и документов;

Доступ к информации — возможность получения информации и ее использования;

Защищаемая информация - информация, являющаяся предметом собственности и подлежащая защите в соответствии с требованиями правовых документов или требованиями, устанавливаемыми собственником информации;

Информационные технологии — процессы, методы поиска, сбора, хранения, обработки, предоставления, распространения информации и способы осуществления таких процессов и методов;

Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

Использование персональных данных — действия (операции) с персональными данными, совершаемые Оператором в целях принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия отношении Субъекта Персональных данных или других лиц либо иным образом затрагивающих права и свободы Субъекта персональных данных или других лиц;

Кандидат - физическое лицо, претендующее на вакантную должность у Оператора, персональные данные которого приняты Оператором.

Конфиденциальность персональных данных – обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространение без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания;

Куратор обработки персональных данных – сотрудник, ответственный за обработку персональных данных, назначается приказом генерального директора Общества;

Материальный носитель персональных данных - материальный объект, используемый для закрепления и хранения информации. В целях настоящего Положения под материальным носителем понимается бумажный носитель, диск, флеш-карта и т.п.;

Несанкционированный доступ (несанкционированные действия) – доступ к информации или действия информацией, нарушающие правила разграничения доступа с использованием штатных средств, предоставляемых информационными системами персональных данных;

Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых при использовании средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

Общедоступные персональные данные – персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен с согласия Субъекта персональных данных или на которые в соответствии с федеральными законами на распространяется требование соблюдения конфиденциальности;

Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

Пользователь – работник Оператора, работающий по трудовому договору, специалисты, оказывающие услуги для Оператора на основании гражданско-правового договора, а также представители юридических лиц, имеющие с Оператором договорные отношения;

Предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

Распространение персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-коммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом.

Сайт - официальная страница Оператора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», доменное имя и (или) по сетевой адрес которой, принадлежат Оператору.

Сведения о посетителях сайта - перечень данных пользователей, собираемых с помощью аналитических интернет-сервисов с целью анализа их поведения на сайте, а также для анализа эффективности используемых в сети Интернет средств рекламы и продвижения ресурса;

Субъект персональных данных – любое физическое лицо, обработка персональных данных которого производится Оператором;

Трансграничная передача персональных данных - передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу;

Уничтожение персональных данных — действия, в результате которых невозможно восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

Утечка (защищаемой) информации по техническим каналам – неконтролируемое распространение информации от носителя защищаемой информации через физическую среду до технического средства, осуществляющего перехват информации;

Цель обработки персональных данных – конкретный конечный результат действия, совершенных с персональными данными, вытекающий из требований законодательства и направленный в том числе на создание необходимых правовых условий для достижения оптимального согласования интересов сторон.

1. Общие положения

Настоящее Положение определяет политику, порядок и условия Оператора в отношении обработки персональных данных, устанавливает процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений, связанных с обработкой персональных данных.

Все вопросы, связанные с обработкой персональных данных, не урегулированные настоящим Положением, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

1.1. Перечень персональных данных, подлежащих защите Оператора, формируется в соответствии с Федеральным законом №152-ФЗ и прилагается к настоящему Положению (Приложение №1)

1.2. Цели обработки персональных данных определены в Приложении №1.

1.3. В целях анализа поведения посетителей сайта на сайте, а также анализа эффективности используемых в сети Интернет средств рекламы и продвижения ресурса, а также для целей оптимизации Оператором своих веб-ресурсов, Оператор самостоятельно обрабатывает обезличенные сведения о посетителях сайта (количество посетителей сайта, количество визитов на сайт, среднее время, проведенное на сайте за визит, запрошенный контент сайта, поведение на сайте, глубина просмотра и т.д.), а также с помощью аналитических интернет-сервисов. Посетители сайта заранее уведомляются о такой обработке и, в случае несогласия с ней, могут покинуть сайт Оператора. В этом случае их данные не обрабатываются.

1.4. Действие настоящего Положения не распространяется на отношения, возникающие при:

- организации хранения, комплектования, учета и использования содержащих персональные данные документов Архивного фонда Российской Федерации и других архивных фондов;
- обработке персональных данных, отнесенных в установленном порядке к сведениям, составляющим государственную тайну;
- предоставлении полномоченными органами информации о деятельности судов Российской Федерации в соответствии с ФЗ от 22.12.2008 №262-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности судов в Российской Федерации».

1.5. Обработка организована Оператором на **принципах**:

- законности целей и способов обработки персональных данных, добросовестности и справедливости в деятельности Оператора;
- достоверности персональных данных, их достаточности для целей обработки, недопустимости обработки персональных данных, избыточных по отношению к целям, заявленным при сборе персональных данных;
- обработки только персональных данных, которые отвечают целям обработки;
- соответствия содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки;
- недопустимости объединения баз данных, содержащие персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, не совместимых между собой;
- обеспечения точности персональных данных, их достаточности, а в необходимых случаях и актуальности по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор принимает

необходимые меры либо обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных;

- хранения персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных.

1.6. Сроки обработки персональных данных.

Сроки обработки Персональных данных определяются в соответствие со сроком действия согласия Субъекта персональных данных на обработку персональных данных, договора с Субъектом персональных данных, Приказом Минкультуры РФ от 25.08.2010 №558, сроком исковой давности, а также иным требованиям законодательства РФ и нормативными документами Оператора.

1.7. Способы обработки персональных данных:

- с использованием средств автоматизации;
- без использования средств автоматизации.

1.8. Категории персональных данных. В информационных системах Оператора осуществляется обработка следующих категорий персональных данных:

1) категория 1: персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2) Категория 2: специальные персональные данные, касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни.

Сбор и обработка биометрических персональных данных Обществом не производится.

1.8. В соответствии с поставленными целями и задачами Оператор до начала обработки персональных данных назначает ответственного за организацию обработки персональных данных, именуемого далее «Куратор ОПД».

1.8.1. Куратор ОПД получает указания непосредственно от исполнительного органа Оператора и подотчетен ему.

1.8.2. Куратор вправе оформлять и подписывать уведомление, предусмотренное ч.1. и 3 ст. 22 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».

1.9. Порядок сбора персональных данных

1.9.1. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных, кроме случаев, предусмотренных п.1.9.5 настоящего Положения. В случаях, предусмотренных законодательством РФ, обработка персональных данных осуществляется только с согласия Субъекта персональных данных, полученного в письменной форме. В рамках отдельных категорий услуг Оператора могут утверждаться свои формы согласия на обработку персональных данных. В случаях, если обязанность предоставления персональных данных установлена законодательством РФ, Оператор обязан также разъяснить Субъекту персональных данных юридические последствия отказа предоставить свои персональные данные и (или дать согласие на их обработку).

1.9.2. Субъект персональных данных принимает решение о предоставлении своих персональных данных и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано субъектом персональных данных. Согласие должно быть конкретным, предметным, информированным, сознательным и однозначным, даваться посредством ясного утвердительного действия, устанавливающего свободно предоставленное однозначное указание на согласие субъекта данных относительно обработки персональных данных, касающихся его/ее, среди которых письменное заявление, поданное, в том числе, в электронной форме, либо устное заявление. Такое согласие может охватывать и проставление галочки при посещении сайта в интернете, выбор технических настроек услуг информационного общества, либо иное документальное подтверждение или способы действий, которые ясно указывают, в данном контексте, принятие субъектом данных предлагаемой обработки ее/его персональных данных.

1.9.3. Если персональные данные субъекта возможно получить только у третьей стороны, до начала обработки персональных данных субъект персональных данных должен быть уведомлен об этом заранее и от него должно быть получено письменное согласие, в котором указываются: цель, предполагаемые источники и способы получения персональных данных, а также сведения о характере подлежащих получению персональных данных и последствиях отказа дать письменное согласие на получение персональных данных.

Если персональные данные получены не от субъекта персональных данных, Оператор до начала обработки таких персональных данных обязан предоставить субъекту персональных данных следующую информацию: наименование и адрес оператора или его представителя; цель обработки персональных данных и ее правовое основание, предполагаемые пользователи персональных данных, установленные законодательством РФ права субъекта персональных данных, источник получения персональных данных.

Оператор освобождается от обязанности предоставить субъекту персональных данных сведения, предусмотренные абзацем вторым настоящего пункта, в случаях, если:

- субъект персональных данных уведомлен об осуществлении обработки его персональных данных соответствующим Оператором;
- персональные данные получены Оператором на основании федерального закона или в связи с исполнением договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;
- персональные данные сделаны общедоступными субъектом персональных данных или получены из общедоступного источника;
- оператор осуществляет обработку персональных данных для статистических или иных исследовательских целей, для осуществления профессиональной деятельности журналиста либо научной, литературной или иной творческой деятельности, если при этом не нарушаются права и законные интересы субъекта персональных данных;
- предоставление субъекту персональных данных сведений, предусмотренных абзацем вторым настоящего пункта, нарушает права и законные интересы третьих лиц.

1.9.4. Третье лицо, предоставляющее персональные данные субъекта, должно обладать согласием субъекта на передачу персональных данных. Оператор обязан получить подтверждение от третьего лица, предоставляющего персональные данные субъекта персональных данных, о том, что персональные данные передаются с согласия субъекта. Оператор обязан при взаимодействии с третьими лицами заключить с ними соглашение о конфиденциальности информации, касающейся персональных данных субъектов.

1.9.5. В случае отсутствия согласия или отзыва согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия Субъекта персональных данных при наличии следующих оснований:

- обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором РФ ли законом для осуществления и выполнения возложенных законодательством на Оператора функций, полномочий и обязанностей;
- обработка персональных данных необходима для осуществления правосудия, исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством РФ об исполнительном производстве;
- обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого или выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем. Заключаемый с субъектом персональных данных договор не может содержать положения, ограничивающие права и свободы субъекта персональных данных, устанавливающие случаи обработки персональных данных несовершеннолетний, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, а также положения, допускающие в качестве условия заключения договора бездействие субъекта персональных данных;

- обработка персональных данных необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных, если получение согласия персональных данных невозможно;
- обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов Оператора или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных;
- обработка персональных данных необходима для осуществления профессиональной деятельности журналиста и/или законной деятельности СМИ либо научной, литературной и иной творческой деятельности при условии, что при этом не нарушаются права и законные интересы субъекта персональных данных;
- обработка персональных данных осуществляется в статистических или иных исследовательских целях, за исключением целей продвижения товаров (работ, услуг) на рынке и целей политической агитации, при условии обязательного обезличивания персональных данных;
- осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом;
- в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ.

1.9.6. Порядок обработки персональных данных работников Оператора и соискателей.

1.9.6.1. На основании Трудового кодекса РФ, а также исходя из положений ст. 6 Федерального закона №152-ФЗ, обработка персональных данных осуществляется Оператором без письменного согласия работника, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.

1.9.6.2. Работник обязан предоставлять работодателю достоверные сведения о себе и своевременно сообщать ему об изменении персональных данных. Оператор имеет право проверять достоверность сведений, предоставленных работником, сверяя данные, предоставленные работником, с имеющимися у работника документами.

1.9.6.3. Предоставление работником подложных документов при поступлении на работу может являться основанием для расторжения трудового договора.

1.9.6.4. При заключении трудового договора работник предоставляет Оператору в соответствии со ст. 65 Трудового кодекса РФ следующие документы:

- паспорт или иной документ, удостоверяющий личность;
- трудовую книжку, за исключением случаев, когда трудовой договор заключается впервые или работник поступает на работу на условиях совместительства;
- документ, подтверждающий регистрацию в системе индивидуального (персонифицированного) учета, в том числе в форме электронного документа;
- документы воинского учета - для военнообязанных и лиц, подлежащих призыву на военную службу;
- документ об образовании и (или) о квалификации или наличии специальных знаний - при поступлении на работу, требующую специальных знаний или специальной подготовки;
- справку о наличии (отсутствии) судимости и (или) факта уголовного преследования либо о прекращении уголовного преследования по реабилитирующим основаниям, выданную в порядке и по форме, которые устанавливаются федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере внутренних дел, - при поступлении на работу, связанную с деятельностью, к осуществлению которой в соответствии с настоящим Кодексом, иным федеральным законом не допускаются лица, имеющие или имевшие судимость, подвергающиеся или подвергавшиеся уголовному преследованию.

1.9.6.5. В отдельных случаях, с учетом положений Трудового кодекса РФ и иных нормативно-правовых актов РФ может предусматриваться необходимость предъявления при заключении трудового договора дополнительных документов.

1.9.6.6. Работники должны быть ознакомлены под роспись с документами Оператора, устанавливающими порядок обработки их персональных данных, а также об их правах и обязанностях в этой области.

1.9.6.7. Для обработки персональных данных потенциальных соискателей требуется письменное согласие на обработку от таких соискателей на период принятия решения о приеме либо отказе в приеме на работу. Исключение составляют случаи, когда от имени соискателя действует кадровое агентство, с которым соискатель заключил соответствующий договор, а также при самостоятельном размещении соискателем своего резюме в сети Интернет, доступного неограниченному кругу лиц. В случае отказа в приеме на работу сведения, предоставленные соискателем, должны быть уничтожены в течение 30 дней.

1.9.6.8. Весь объем персональных данных работников, соискателей (кандидатов на рабочее место), стажеров, обрабатываемых Оператором определен в приложении №1 к настоящему Положению.

1.9.7. Порядок обработки персональных данных клиентов Оператора.

Под **Клиентами** в настоящем Положении понимаются лица, заключившие договор с Оператором, либо представители юридических лиц, заключивших такой договор, а также лица, заключившие договор в пользу другого лица, в том числе несовершеннолетнего, а также лица, в чью пользу заключен договор с Оператором, а также лица, в намерение которых входит заключение договора с Оператором, включая пользователем сайта Оператора.

1.9.7.1. Обработка персональных данных клиентов осуществляется в целях, предусмотренных Приложением №1.

1.9.7.2. Клиент предоставляет Оператору персональные данные, объем и содержание которых соответствует целям обработки персональных данных у Оператора, в соответствии с внутренними документами Оператора, регламентирующими правила предоставления услуг.

1.9.7.3. При определении объема и содержания обрабатываемых персональных данных Оператор должен руководствоваться требованиями законодательства РФ.

1.9.7.4. Объем и содержание персональных данных, необходимых для оказания услуг и иных сделок с участием субъекта персональных данных, определяется подразделением, ответственным за осуществление предоставляемых услуг по согласованию с Куратором ОПД и содержится в Приложении №1 к настоящему Положению.

1.10. Сотрудники Оператора, непосредственно осуществляющие обработку персональных данных, должны быть ознакомлены под роспись до начала работы с положениями законодательства РФ о персональных данных, в том числе с требованиями к защите персональных данных, документами, определяющими политику Оператора в отношении обработки персональных данных, локальными актами в вопросах обработки персональных данных, с данным Положением и изменениями к нему.

1.11. При обработке персональных данных Оператор применяет правовые, организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных в соответствии со ст. 19 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных»:

- 1) определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
- 2) применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности персональных данных;
- 3) применение прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;
- 4) оценка эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;
- 5) учет машинных носителей персональных данных;
- 6) обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер, в том числе мер по обнаружению, предупреждению и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные системы персональных данных и по реагированию на компьютерные инциденты в них;

7) восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;

8) установление правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечение регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;

9) контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных.

1.12. Контроль за соблюдением сотрудниками Оператора требований законодательства Российской Федерации и положений локальных актов Оператора заключается в проверке выполнения требований нормативных документов по защите информации, а также в оценке обоснованности и эффективности принятых мер.

1.13. При осуществлении сбора персональных данных с использованием информационно-телекоммуникационных сетей Оператор до начала обработки персональных данных обязан опубликовать в соответствующей информационно-телекоммуникационной сети документ, определяющий его политику в отношении обработки персональных данных и сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных, а также обеспечить возможность доступа к указанному документу с использованием средств соответствующей информационно-телекоммуникационной сети.

1.14. Оператор обязан предоставить документы и локальные акты, указанные в ч.1. ст. 18.1. Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» и(или) иным образом подтвердить принятие мер, указанных в ч.1 ст. 18.1. Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», по запросу уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных в течение 10 (десяти) дней. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней в случае направления Оператором в адрес уполномоченного органа мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

1.15. Хранение персональных данных должно осуществляться в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели их обработки, и они подлежат уничтожению по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в их достижении в порядке, предусмотренном локальными нормативными актами Оператора.

1.16. Взаимодействие с федеральными органами исполнительной власти по вопросам обработки и защиты персональных данных субъектов, персональные данные которых обрабатываются Оператором, осуществляется в рамках законодательства Российской Федерации.

1.17. Создание фото- и видеоизображений в помещениях Оператора и на прилегающей территории может производиться Оператором с целью контроля соблюдения законности и правопорядка, а также предотвращения противоправных действий, экстремистских проявлений и террористических актов, и для последующей передачи в правоохранительные органы в случае необходимости. Обработка фотографий не является обработкой биометрических данных, так как они не обрабатываются посредством специальных технических средств, позволяющих осуществить уникальную идентификацию или аутентичность физического лица. Указанные фото- и видеоизображения не используются с целью идентификации Субъектов персональных данных и не рассматриваются Оператором как биометрические персональные данные.

2. Обработка персональных данных

2.1. Обработку персональных данных организует куратор ОПД

2.2. Состав, уровень квалификации сотрудников, полномочия, функции, условия допуска сотрудников к персональным данным, порядок взаимодействия с другими структурными подразделениями Оператора, ответственность куратора ОПД установлены в Инструкции ответственного за обработку персональных данных.

2.3. В целях информационного обеспечения у Оператора могут создаваться внутренние источники персональных данных (справочники, адресные книги). Во внутренние источники с письменного согласия субъекта персональных данных могут включаться фамилия, имя, отчество субъекта, год и место рождения, адрес, абонентский номер, сведения о профессии и иные персональные данные, представленные субъектом.

2.4. Сведения о субъекте персональных данных должны быть исключены из общедоступных источников персональных данных по требованию субъекта персональных данных либо по решению суда или иных уполномоченных государственных органов.

2.5. Оператор обязан безвозмездно предоставить субъекту возможность ознакомления с его персональными данными по его просьбе (письменному запросу), информацию, касающуюся обработки его персональных данных течение тридцати дней со дня получения запроса субъекта персональных данных или его представителя.

2.6. В случае отказа в предоставлении информации о наличии персональных данных о соответствующем субъекте персональных данных или персональных данных субъекту персональных данных или его представителю при их обращении либо при получении запроса субъекта персональных данных или его представителя Оператор обязан дать ответ в письменной форме, содержащий ссылку на положение соответствующего нормативного акта, являющееся основанием для такого отказа в срок, не превышающий тридцати дней со дня обращения субъекта персональных данных или его представителя либо с даты получения запроса субъекта персональных данных или его представителя.

2.7. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по запросу субъекта Персональных данных или его представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов Персональных данных Оператор обязан осуществить блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому субъекту Персональных данных, с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки. В случае выявления неточных персональных данных при обращении субъекта Персональных данных или его представителя либо по их запросу или по запросу уполномоченного органа по защите прав субъектов Персональных данных оператор обязан осуществить блокирование персональных данных, относящихся к этому субъекту Персональных данных, с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы субъекта Персональных данных или третьих лиц.

В случае подтверждения факта неточности персональных данных Оператор на основании сведений, представленных субъектом Персональных данных или его представителем либо уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, или иных необходимых документов обязан уточнить персональные данные в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снять блокирование персональных данных.

В случае выявления неправомерной обработки персональных данных, осуществляющей оператором, оператор в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты этого выявления, обязан прекратить неправомерную обработку персональных данных. В случае, если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, оператор в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных, обязан уничтожить такие персональные данные. Об устраниении допущенных нарушений или об уничтожении персональных данных оператор обязан уведомить субъекта Персональных данных или его представителя, а в случае, если обращение субъекта Персональных данных или его представителя либо запрос уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных были направлены уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, также указанный орган.

2.8. В случае отзыва субъектом Персональных данных согласия на обработку его персональных данных оператор обязан прекратить их обработку и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект Персональных данных, иным соглашением между оператором и

субъектом Персональных данных либо если оператор не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта Персональных данных на основаниях, предусмотренных законодательством Российской Федерации. Указанный срок может быть продлен но не более чем на пять рабочих дней в случае направления Оператором в адрес субъекта персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

При получении запроса на отзыв согласия, об уничтожении Персональных данных Оператор обязан уведомить Субъекта Персональных данных.

В случае невозможности уничтожения персональных данных в течение срока, указанного в первом абзаце настоящего пункта, Оператор осуществляет блокирование таких персональных данных или обеспечивает их блокирование и обеспечивает уничтожение персональных данных в срок не более чем шесть месяцев, если иной срок не установлен законодательством РФ.

2.9. В случае необходимости трансграничной передачи Персональных данных Оператор обязан удостовериться в том, что на территории иностранного государства будет адекватная защита прав субъектов Персональных данных., т.е. условия обработки Персональных данных, соответствующие по своему характеру и содержанию установленным законодательством РФ.

2.10. Обработка Персональных данных с использованием средств автоматизации осуществляется в соответствии с требованиями постановления Правительства Российской Федерации от 01 ноября 2012 г. №1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», нормативных и методических документов ФСТЭК и ФСБ России по защите информации, а также Комплекса документов в области стандартизации Банка России «Обеспечение информационной безопасности организаций банковской системы Российской Федерации».

2.11. Обработка персональных данных, осуществляемая без использования средств автоматизации, выполняется таким образом, чтобы в отношении каждой категории персональных данных можно было определить места хранения персональных данных (материальных носителей) и установить перечень лиц, осуществляющих обработку персональных данных либо имеющих к ним доступ.

2.12. Куратор ОПД обеспечивает:

- своевременное обнаружение фактов несанкционированного доступа к ПД и немедленное доведение этой информации до ответственного за организацию обработки ПД;
- недопущение воздействия на технические средства автоматизированной обработки ПД, в результате которого может быть нарушено их функционирование;
- восстановление ПД, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- постоянный контроль за обеспечением уровня защищенности ПД;
- соблюдение условий использования средств защиты информации, предусмотренных эксплуатационной и технической документацией;
- учет применяемых средств защиты информации, эксплуатационной и технической документации к ним, носителей ПД;
- при обнаружении нарушений порядка предоставления ПД незамедлительное приостановление предоставления ПД пользователям информационной системы ПД до выявления причин нарушений и устранения этих причин;
- разбирательство и составление заключений по фактам несоблюдения условий хранения материальных носителей ПД, использования средств защиты информации, которые могут привести к нарушению конфиденциальности ПД или другим нарушениям, приводящим к снижению уровня защищенности ПД, разработка и принятие мер по предотвращению возможных опасных последствий подобных нарушений;

2.13. Куратор ОПД принимает все необходимые меры по восстановлению ПД, модифицированных или удаленных, уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;

2.14. Обмен ПД при их обработке в информационных системах Оператора осуществляется по каналам связи, защите которых обеспечивается путем реализации соответствующих организационных мер и путем применения программных и технических средств.

2.15. Доступ сотрудников Оператора к ПД, находящимся в информационных системах Оператора, предусматривает обязательное прохождение процедуры идентификации и аутентификации.

2.16. В случае выявления нарушений порядка обработки ПД в информационных системах Оператора уполномоченными должностными лицами незамедлительно принимаются меры по установлению причин нарушений и их устранению.

2.17. Оператор обязан в порядке, определенном действующими нормативными актами обеспечивать взаимодействие с государственной системой обнаружения, предупреждения и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные ресурсы РФ, включая информирование его о компьютерных инцидентах, повлекших неправомерную передачу (предоставление, распространение, доступ) персональных данных.

3. Права и обязанности

3.1. Субъекты персональных данных или их представители обладают правами, предусмотренными Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» и другими нормативно-правовыми актами, регламентирующими обработку персональных данных. Субъект персональных данных принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе.

3.2. Оператор обеспечивают права субъектов персональных данных в порядке, установленном главами 3 и 4 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».

3.3. Полномочия представителя на представление интересов каждого субъекта персональных данных подтверждаются доверенностью, оформленной в порядке ст.ст. 185 и 185.1. Гражданского кодекса РФ, ч.2 ст. 53 Гражданского-процессуального кодекса РФ. Копия доверенности представителя хранится Оператором не менее трех лет, а в случае, если срок хранения персональных данных больше трех лет — не менее срока хранения персональных данных.

3.4. Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с федеральными законами.

3.5. Права и обязанности Оператора:

- отстаивать свои интересы в суде;

- предоставлять Персональные данные субъектов третьим лицам, если это предусмотрено действующим законодательством (налоговые, правоохранительные органы и др.), договором с субъектом Персональных данных, согласием субъекта Персональных данных;

- отказывать в предоставлении Персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством;

- использовать Персональные данные субъекта без его согласия, в случаях, предусмотренных законодательством;

- в случаях и в порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации, предоставлять субъекту Персональных данных информацию, касающуюся обработки его Персональных данных;

- принимать меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятими в соответствии с ним нормативными правовыми актами;

- если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами - самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятими в соответствии с ним нормативными правовыми актами;

- опубликовать или иным образом обеспечить неограниченный доступ к документу,

определенную политику Оператора в отношении обработки персональных данных, к сведениям о реализуемых требованиях к защите персональных данных.

Иные права и обязанности Оператора определяются законодательством Российской Федерации

3.6. Права и обязанности Субъекта персональных данных:

- требовать уточнения своих Персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если Персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;

- требовать перечень своих Персональных данных, обрабатываемых Оператором и источник их получения;

- получать информацию о сроках обработки своих Персональных данных, в том числе о сроках их хранения;

- требовать извещения всех лиц, которым ранее были сообщены неверные или неполные его Персональные данные, обо всех произведенных в них исключениях, исправлениях или дополнениях;

- обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов Персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействия при обработке его Персональных данных.

Иные права и обязанности Субъекта Персональных данных определяются законодательством Российской Федерации.

4. Взаимодействие с другими операторами при обработке персональных данных с применением системы электронного взаимодействия

5.1. На основании двух- и многосторонних соглашений Оператор осуществляет обработку ПД в рамках электронного информационного взаимодействия с применением системы электронного взаимодействия (далее - «СЭВ»).

5.2. По согласованным регламентам Оператор в рамках СЭВ на основании поступивших запросов направляет информацию, включающую персональные данные субъектов, обрабатываемые службой ОПД.

5.3. По перечню, утвержденному приказом Оператора, Куратор ОПД в рамках СЭВ вправе направить запросы о предоставлении информации, включающей персональные данные субъектов.

5.4. Прекращение действия соглашения с другим оператором является основанием для уничтожения Оператором обработанных в рамках такого соглашения ПД.

5. Обеспечение безопасности персональных данных

5.1. Безопасность персональных данных, обрабатываемых Оператором, обеспечивается реализацией правовых, организационных, технических и программных мер, необходимых и достаточных для обеспечения требований федерального законодательства в области защиты персональных данных.

5.2. Для целенаправленного создания у Оператора неблагоприятных условий и препятствий для нарушителей, пытающихся осуществить несанкционированный доступ к персональным данным в целях овладения ими, их видоизменения, уничтожения, заражения вредоносной компьютерной программой, подмены и совершения иных несанкционированных действий Оператором применяются следующие организационно-технические меры:

- назначение должностных лиц, ответственных за организацию обработки и защиты персональных данных;

- ограничение и регламентация состава работников, имеющих доступ к персональным данным;

- ознакомление работников с требованиями законодательства РФ и нормативных документов Оператора по обработке и защите персональных данных;

- обеспечение учета и хранения материальных носителей информации и их обращения, исключающего хищение, подмену, несанкционированное копирование и уничтожение;
- определение угроз безопасности персональных данных при их обработке, формирование на их основе моделей угроз;
- разработка на основе модели угроз системы защиты персональных данных для соответствующего класса информационных систем;
- проверка готовности и эффективности использования средств защиты информации;
- реализация разрешительной системы доступа пользователей к информационным ресурсам, программно-аппаратным средствам обработки и защиты информации;
- регистрация и учет действий пользователей информационных систем персональных данных;
- парольная защита доступа пользователей к информационной системе персональных данных;
- применение средств контроля доступа к коммуникационным портам, устройствам ввода-вывода информации, съемным машинным носителям и внешним накопителям информации;
- применение в необходимых случаях средств криптографической защиты информации для обеспечения безопасности персональных данных при передаче по открытым каналам связи и хранении на машинных носителях информации;
- осуществление антивирусного контроля, предотвращение внедрения в корпоративную сеть вредоносных программ (программ-вирусов) и программных закладок;
- применение межсетевого экранирования;
- обнаружение вторжений в корпоративную сеть Оператора, нарушающих или создающих предпосылки к нарушению установленных требований по обеспечению безопасности персональных данных;
- централизованное управление системой защиты персональных данных;
- резервное копирование информации;
- обеспечение восстановления персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- обучение работников, использующих средства защиты информации, применяемые в информационных системах персональных данных, правилам работы с ними;
- учет применяемых средств защиты информации, эксплуатационной и технической документации к ним;
- использование средств защиты информации, прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия;
- проведение мониторинга действий пользователей, проведение разбирательств по фактам нарушения требований безопасности персональных данных;
- размещение технических средств обработки персональных данных, в пределах охраняемой территории;
- организация пропускного режима на территорию Оператора;
- поддержание технических средств охраны, сигнализации посещений в состоянии постоянной готовности.

6. Контроль, ответственность за нарушение или неисполнение Положения

8.1 Контроль за исполнением Положения возложен на Куратора ОПД.

8.2. Лица, нарушающие или не исполняющие требования Положения, привлекаются к дисциплинарной, административной или уголовной ответственности.

8.3. Руководители структурных подразделений Оператора несут персональную ответственность за исполнение обязанностей их подчиненными.

Цели обработки, перечень персональных данных, подлежащих обработке и способ обработки

Базовый перечень целей обработки	Подкатегория цели	Перечень обрабатываемых ПД	Способ обработки
подбор персонала	поиск соискателей на замещение вакантных должностей (трудоустройство)	Фамилия, имя, отчество, дата рождения, адрес места проживания, номер контактного телефона, семейное положение, фамилия, имя, отчество родственников, телефонный номер родственника, воинская обязанность, образование, номер водительского удостоверения, опыт работы, видеоизображение	автоматизированный и неавтоматизированный способ обработки
	осуществление информационного (коммуникационного) взаимодействия с соискателями		
	оценка соответствия соискателей применимым требованиям, включая проверку знаний и способностей, анкетирование		
	проверка благонадежности соискателей		
	принятие решения о приеме либо об отказе в замещении вакантной должности (трудоустройстве)		
	преддоговорное взаимодействие с соискателями		
управление персоналом	оформление приема на работу	Фамилия, имя, отчество, дата рождения, адрес места проживания, номер контактного телефона, семейное положение, состав семьи, степень родства, ФИО, дата рождения, телефонный номер родственника, отношение к воинской обязанности, военное звание, состав, категория запаса, годность к воинской службе, и пр., образование, данные водительского удостоверения, сведения о трудовой деятельности, общий стаж работы, сведения об инвалидности, ИНН, СНИЛС, место рождения, гражданство, документ,	автоматизированный и неавтоматизированный способ обработки
	ознакомление и адаптация трудовой деятельности		
	выполнение трудовых функций и исполнение должностных обязанностей		
	ведение кадрового и воинского учета		
	принятие управленческих и кадровых решений, обеспечение развития трудовой карьеры		
	предоставление отпуска и дополнительных дней отпуска		
	организация режима дистанционной работы		
	управление трудовыми ресурсами, планирование должностной преемственности		

	<p>планирование работы персонала и управление производительностью труда, мониторинг и контроль количества и качества выполняемой работы, а также рационального использования рабочего времени, проверка и оценка исполнения должностных обязанностей</p> <p>рассмотрение и разрешение трудовых споров, конфликтных ситуаций и иных разногласий в контексте трудовых отношений</p> <p>обеспечение поощрения за эффективный труд, а также признание профессиональных достижений, личных заслуг, талантов и способностей</p> <p>контроль соблюдения правил дисциплины труда и бережного отношения к имуществу работодателя</p> <p>осуществление увольнения и проведение интервью при увольнении</p> <p>организация и проведение стажировки или практики</p>	<p>удостоверяющий личность, сведения о судимости в отношении должностных лиц, обязанность по предоставлению данных которых предусмотрена ТК РФ, сведения медицинских осмотров фото и видеозображения,</p>	
вознаграждение персонала	<p>расчет и выплата заработной платы, доплат, премий, пособий, возмещений по понесенным расходам, компенсаций, материальной помощи, вознаграждений за служебные результаты, интеллектуальной деятельности и осуществление прочих выплат а также предоставления налоговых вычетов</p> <p>расчет и осуществление удержаний из заработной платы и иных доходов в предусмотренных законом случаях</p> <p>ведение бухгалтерского и налогового учета в отношении персонала</p> <p>организация предоставления банковских карт для личного пользования</p>	<p>Фамилия, имя, отчество, данные банковской карты, номер банковского счета, ИНН, СНИЛС, реквизиты документа, удостоверяющего личность, место жительства, дата рождения, гражданство</p>	автоматизированный и неавтоматизированный способ обработки
обеспечение продуктивности, развития и безопасности персонала	<p>поддержание эффективного взаимодействия, в том числе информационного с персоналом</p> <p>планирование, организация и проведение рабочих мероприятий различного характера</p>	<p>Фамилия, имя, отчество, должность, стаж работы, дата и место рождения, размер одежды, данные о состоянии</p>	неавтоматизированный способ обработки

	<p>аттестация путем оценки деловых качеств и результатов труда, проверка показателей трудовой деятельности и иные формы оценки соответствия персонала</p> <p>планирование и мониторинг потребностей в развитии трудовой карьеры, профессиональных знаний и навыков</p> <p>обеспечение, контроль, обучение, стажировка и проверка знаний в отношении охраны труда, техники безопасности, пожарной безопасности, гражданской обороны и защиты от ЧС</p> <p>проведение специальной оценки условий труда и оценки профессиональных рисков</p> <p>обеспечение служебной униформой и СИЗ</p> <p>организация проведения медицинских осмотров, диспансеризации, экспертиз профессиональной пригодности и медицинского освидетельствования, а также диагностики профессиональных заболеваний</p> <p>расследование, оформление (рассмотрение), учет, оповещение в отношении микроповреждений, несчастных случаев и профессиональных заболеваний</p> <p>профилактика и препятствование распространения инфекций среди персонала, оказание персоналу необходимой поддержки</p>	здоровья, вакцинации	
поддержка и мотивация персонала	<p>страхование от несчастных случаев, пенсионное и накопительные страхование</p> <p>оценка уровня удовлетворенности трудом, условиями работы</p> <p>оказание материальной помощи</p> <p>содействие в получении кредитов</p> <p>предоставление жилых помещений</p>	<p>Фамилия, имя, отчество, данные банковской карты, номер банковского счета, ИНН, СНИЛС, реквизиты документа, удостоверяющего личность, место жительства, дата рождения, гражданство</p>	неавтоматизированный способ обработки
обеспечение пространственной мобильности персонала	<p>организация деловых встреч и поездок</p> <p>обеспечение локальной транспортной мобильности</p> <p>предоставление в пользование и служебная эксплуатация транспортных средств,</p>	<p>Фамилия, имя, отчество, должность, данные водительского удостоверения, данные о транспортном средстве, номер телефона</p>	неавтоматизированный способ обработки

	возмещение расходов на транспорт		
обеспечение безопасности и деятельности	обеспечение сохранности имущества и защиты от противоправных действий	Фамилия, имя, отчество, должность, номер контактного телефона, видеозображение	неавтоматизированный способ обработки
	обеспечение внутриобъектового и пропускного режима на объектах		
	управление ситуационной осведомленностью и повышение эффективности коммуникаций в непредвиденных ситуациях		
	предоставление консультаций и оказание содействия в области защиты		
информационно-технологическое обеспечение деятельности	предоставление в пользование программных и аппаратных средств (включая персональные компьютеры, офисное оборудование, средства связи, средства защиты информации), информационных систем вычислительных и телекоммуникационных сетей и сервисов, а также надлежащий учет и возмещение расходов на служебную эксплуатацию таких средств, систем и сервисов	Фамилия, отчество	имя, неавтоматизированный способ обработки
	мониторинг и контроль служебной эксплуатации и сохранности программных и аппаратных средств, систем, сервисов, а также оказание персоналу эффективной технической поддержки при такой служебной эксплуатации		
	обеспечение информационной безопасности, обеспечение надлежащего оборота и защиты сведений, составляющих охраняемую законом тайну и интеллектуальную собственность		
	информационно-технологическое обеспечение и повышение эффективности рабочих коммуникаций персонала		

обеспечение эффективности и устойчивости и деятельности	обеспечение устойчивости организации, управление активами, стратегическое и бюджетное планирование, управление проектами, ведение необходимой отчетности, управление сделками	эффективной деятельности, управление	Фамилия, отчество, наименование должности, контактный адрес электронной почты, номер телефона, сведения о гражданстве, видеоизображение, реквизиты документа, удостоверяющего личность, адрес места жительства, реквизиты банковского счета	имя, неавтоматизированный способ обработки
поддержание правомерности и этичности ведения деятельности, обеспечение устойчивого развития	организация внешнего и внутреннего мониторинга и контроля (в том числе путем выполнения процедур информирования о нарушениях, а также проведения служебных проверок и внутренних расследований, за соблюдением любых применимых норм также привлечения виновных лиц в соответствующей ответственности)	Фамилия, отчество, наименование должности, контактный адрес электронной почты, номер телефона, сведения о гражданстве, видеоизображение, реквизиты документа, удостоверяющего личность, адрес места жительства, реквизиты банковского счета	автоматизированный и неавтоматизированный способ обработки	
	осуществление прав, выполнение обязанностей и соблюдение запретов, предусмотренных любыми применимыми нормами, включая нормы законодательства, локальных актов, международных, национальных, отраслевых стандартов и правил			
	защита прав и законных интересов, включая использование всех доступных средств правовой защиты и возможностей по ограничению объема наносимого вреда, а также делегирования полномочий на представление интересов			
	участие во внесудебном и судебном урегулировании спора, исполнении судебных актов, содействии в отправлении правосудия			
	организация и ведение делопроизводства, обеспечение документооборота (в письменной и электронной форме) ведение юридически значимой переписки (в письменной и электронной форме) а также оформление и применение электронных			

	подписей		
	осуществление надлежащих учета, хранения и уничтожения отдельных категорий носителей информации		
сопровождение и поддержка деятельности	<p>ведение договорной работы, в том числе заключение, исполнение, изменение и прекращение договоров и соглашений с контрагентами</p> <p>осуществление финансовых расчётов лицами, не являющимися персоналом, ведение соответствующего бухгалтерского и налогового учета, независимая проверка бухгалтерской (финансовой) отчетности</p> <p>организация, осуществление и управление эффективностью процедур закупок продукции (товаров, работ, услуг) у контрагентов</p> <p>принятие мер должностной осмотрительности в отношении потенциальных и действующих контрагентов, включающее в себя управление связанными с контрагентами финансовыми, коммерческими, юридическими, регуляторными, операционными, контрактными и репутационными рисками, а также проверку полноты и достоверности предоставленных контрагентами сведений</p> <p>оценка практик потенциальных и действующих контрагентов в отношении обеспечения ими этичности ведения деятельности и устойчивого развития</p> <p>получение разрешения на право осуществления отдельных видов собственной деятельности и/или получение подтверждения соответствия собственной продукции применимым требованиям</p>	<p>Фамилия, имя, отчество, номер банковского счета, ИНН, СНИЛС, реквизиты документа, удостоверяющего личность, дата и место рождения, место жительства, дата рождения, гражданство</p>	автоматизированный и неавтоматизированный способ обработки
совершенствование и развитие деятельности	осуществление информационного взаимодействия со всеми заинтересованными лицами, включая информационное	сайты cookie, истории просмотра сайта, наименование и версии браузера	автоматизированный способ обработки

	<p>обеспечение (обслуживание), направление информационных сообщений, обработку, рассмотрение поступающих обращений и информационных материалов любого характера, предоставление эффективной поддержки при возникновении у заинтересованных лиц различных проблем или ситуаций, а также анализ управления эффективностью, совершенствование и развитие внутреннего взаимодействия</p> <p>осуществление, анализ, управление эффективностью, совершенствование и развитие в отношении безопасного и продуктивного взаимодействия с использованием посетителями Интернет-ресурсов, персонализация</p> <p>пользовательского опыта путем предоставления сервисов, функций, возможностей, предложений и рекомендаций, адаптированных под пользовательские потребности и интересы, предоставление эффективной поддержки при возникновении у пользователей различных проблем и ситуаций</p> <p>мониторинг поведения целевой аудитории, обогащение базы данных о ней, профилирование (включая исследования по сегментации, по оценке/скринингу), прогнозирование поведения таргетирование такой аудитории</p> <p>предложение и продвижение собственной продукции и бренда на рынке путем осуществления маркетинговых коммуникаций, в том числе путем направления персональных предложений и рекламных сообщений а также путем демонстрации (в т.ч. В сети Интернет), персонализированной и/или не персонализированной рекламы</p>	<p>пользователя. Наименование, версии операционной системы, время визита на сайт, история посещений сайта</p>	
ведение основной деятельности	<p>фактически осуществляемые основные виды деятельности Оператора</p> <p>содействие контрагентам в фактическом осуществлении ими различных видов деятельности, в</p>	<p>Фамилия, имя, отчество, реквизиты банковского счета, дата и место рождения, возраст, ИНН, СНИЛС, адрес места</p>	автоматизированный и неавтоматизированный способ обработки

	тот числе с участием Оператора	жительства, адрес регистрации, контактный телефон, адрес электронной почты, реквизиты документа, удостоверяющего личность	
--	--------------------------------	---	--