

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
НА ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ГРУППОВОЙ АНИМАЦИИ**

Редакция вступила в силу ___11.2025

Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) Общества с ограниченной ответственностью «Водно-оздоровительный комплекс «Горизонт», ИНН 6161089219, в дальнейшем именуемого «Исполнитель», и содержит все существенные условия предоставления услуг по групповой детской анимации, согласно выбранной Программе мероприятия, перечень которых содержится на сайте <https://event.h2opark.ru> (далее – «Сайт»).

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации данный документ является публичной офертой и, в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг Исполнителя, лицо, совершившее акцепт этой Оферты, становится Заказчиком в соответствии с п.3 статьи 438 ГК РФ, акцепт Оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте.

В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст настоящей публичной оферты, ознакомьтесь со стоимостью услуг.

Если Вы не согласны с каким-либо пунктом настоящей Оферты, Исполнитель предлагает Вам отказаться от приобретения услуг.

Если Вы согласны со всеми условиями Оферты, они являются для Вас понятными и выполнимыми, Вы вправе акцептировать (принять) условия настоящей Оферты путем оплаты задатка за забронированную услугу или акцептирования ее условий письменным заявлением об акцепте.

Исполнитель имеет право в любой момент вносить изменения в настоящую Оферту. В случае внесения изменений, Исполнитель публикует информацию об этом на официальном сайте <https://event.h2opark.ru> в сети Интернет. Изменения вступают в силу с течением 10 (десяти) дней с момента опубликования Оферты в новой редакции. В случае, если Заказчик не согласен с изменениями Оферты, он имеет право отказаться от исполнения Договора в новой редакции. В случае, если Заказчик продолжит пользоваться услугами Исполнителя по истечении оказанного срока, он считается акцептировавшим Оферту в новой редакции.

Условия Оферты могут быть приняты Заказчиком исключительно в целом (п.1. ст. 428 ГК РФ).

Акцептируя Оферту, Заказчик подтверждает, что:

- 5.1. Заказчик является совершеннолетним дееспособным лицом;
- 5.2. Заказчик является уполномоченным представителем всех несовершеннолетних лиц, участвующих в Программе, в том числе в отношении детей, законным представителем которых он не является;
- 5.3. Заказчик ознакомился и принимает условия настоящей Оферты и согласен их выполнять;
- 5.4. Заказчик ознакомлен с Правилами посещения аквапарка «Н2О» и довел их до сведения всех пользователей Услуги.

Термины и определения:

Аквапарк - водно-развлекательный комплекс «Н2О парк» по адресу: г. Ростов-на-Дону, пр. М. Нагибина, дом № 34, принадлежащий Исполнителю на праве собственности.

Заказчик – лицо, заказавшее услуги групповой детской анимации Аквапарка и акцептировавшее Оферту.

Исполнитель – ООО «ВОК Горизонт», ОГРН 1196196039896, адрес: г. Ростов-на-Дону, пр. М. Нагибина, 34 оф. 46, принявшее на себя обязательства по оказанию услуг детской групповой анимации согласно выбранному и предоплаченному Заказчиком тарифу.

Заказ – должным образом оформленный запрос Заказчика на получение услуг по организации и проведению групповой детской анимации, оформленный с помощью Сайта или по телефону и согласованный Исполнителем.

Задаток – денежная сумма, выплачиваемая Заказчиком Исполнителю в счет исполнения обязанности по выплате стоимости услуги, являющаяся согласием Заказчика заключить Договор на условиях Оферты и обеспечить его исполнения (бронирование). Размер Задатка составляет 50% от стоимости Услуги.

Пользователь – несовершеннолетнее лицо, получившее право в момент акцептирования Оферты на участие в групповой детской анимации в Аквапарке.

Сопровождающий – дееспособное лицо, сопровождающее группу детей и осуществляющее за ней надзор во время Программы.

Услуга, Тариф или Программа – услуги по предоставлению групповой детской анимации на территории Аквапарка, объем, время и тематика которой определены на Сайте. Последовательность мероприятий и их правила определяет Исполнитель без согласования с Заказчиком.

1. Предмет договора

- 1.1. Предметом настоящего Договора является предоставление Исполнителем услуг детской анимационной программы для группы детей с привлечением аниматоров
- 1.2. Время оказания услуги и наполнение услуги определяется выбранным и предоплаченным Тарифом.
- 1.3. Услуги предоставляются на условиях, установленных Исполнителем в Правилах посещения Аквапарка, размещенным на сайте по адресу: <https://h2opark.ru/documents>.
- 1.4. Услуги предоставляются Пользователям возрастной категории согласно выбранному Тарифу.
- 1.5. Заказчик вправе предоставить Исполнителю список пользователей услуги по электронной почте callteam@h2opark.ru не позднее чем за 2 (два) дня до даты оказания услуг в подписанном Заказчиком виде (отсканированное изображение). Корректировка списка допускается не позднее чем за 1 день до даты оказания Услуги. Персональные данные пользователей подлежат передаче Исполнителю исключительно в целях исполнения договора и оказания услуг, и не будут использованы в других целях без дополнительного согласия законных представителей пользователей, в связи с чем согласие на обработку персональных данных Исполнителем не требуется (ч.5 п.1. ст. 6 ФЗ «О персональных данных»)

1.6. Место оказания услуг: Аквапарк «H2O», г. Ростов-на-Дону, пр. М. Нагибина, 34.

1.7. Организационная программа Тарифа определяется Исполнителем и размещается на сайте по адресу: www.event.h2opark.ru.

2. Права и обязанности сторон.

2.1. Исполнитель несет обязательства:

2.1.1. Предоставить информацию о правилах посещения Аквапарка «H2O», Правилах посещения детской комнаты Аквапарка «H2O» путем размещения информации на сайте <http://www.h2opark.ru>, а также на кассах Аквапарка.

2.1.2. Обеспечить надлежащее функционирование оборудования, предназначенного для оказания услуг, а также вспомогательного оборудования (гардероб, раздевалки, оборудование детской комнаты и пр.).

2.1.3. Обеспечить оказание услуг в соответствии с тематикой и персонажами, указанными на Сайте.

2.1.4. Сохранять конфиденциальность персональных данных Покупателя и Пользователей Услуг.

2.1.5. При оказании Услуг обеспечить охрану здоровья и безопасность пребывания Пользователя в период оказания Услуг.

2.2. Исполнитель вправе:

2.2.1. Отказаться от исполнения Договора в случаях, предусмотренных п.4.1 настоящего Договора.

2.2.2. В одностороннем порядке устанавливать и изменять перечень и стоимость услуг, не входящих в стоимость услуг по настоящему Договору (дополнительные услуги).

2.2.3. В случае аварийных ситуаций, произошедших не по вине Исполнителя, в одностороннем порядке ограничивать объем и порядок предоставления Услуг без какой-либо компенсации Покупателю.

2.2.4. В целях сохранности имущества Исполнителя, обеспечения безопасности использовать в помещениях Исполнителя технические средства фото и видеосъемки. Осуществление данного права не преследует цель сбора информации о конкретном лице.

2.2.5. В целях сохранности имущества Исполнителя, обеспечения безопасности, контроля качества Услуг записывать и использовать информацию, полученную во время телефонных переговоров с Заказчиком. Осуществление данного права не преследует цель сбора информации о конкретном лице.

2.2.6. В случае опоздания Заказчика/пользователей более чем на 15 минут от начала оказания услуги, перенести оказание услуги на другое время, согласованное с Заказчиком, либо начать оказание услуги с тем количеством пользователей, которое обеспечено Заказчиком к дате начала анимационной программы, без возврата.

В случае, если время начала программы задерживается в связи с предоставлением Заказчиком нового/откорректированного списка пользователей к моменту начала Программы, данная задержка не влечет увеличение времени Программы и не является основанием для возврата части ее стоимости.

2.2.7. У Исполнителя отсутствует обязанность уведомлять Заказчика, что созданный им Заказ прекратил действие, потому что от Заказчика отсутствовала установленная предоплата.

2.3. Заказчик вправе:

2.3.1. Забронировать дату и время проведения Программы для группы детей, направив заявку Исполнителю посредством телефонного звонка по номеру, указанному на Сайте, или иным способом, установленным на Сайте. Заказчик вправе направить вторую и последующую заявки, если пропустит срок, чтобы уплатить первую предоплату.

2.3.2. Заказывать дополнительные услуги Исполнителя за дополнительное вознаграждение.

2.3.3. До начала оказания услуги изменить перечень пользователей, без изменения возрастной категории, подписав и направив на электронную почту Исполнителя новый перечень. В случае увеличения количества пользователей сверх установленного лимита группы (8 персон) – доплатить стоимость услуг для дополнительных пользователей. При этом общее количество пользователей в любом случае не может превышать 12 персон, если иное не установлено Тарифом на Сайте.

2.4. Заказчик обязан:

2.4.1. при оформлении Заказа выбрать дату, время и вид Программы, соответствующих возрастной категории пользователей по телефону исполнителя или через Сайт.

2.4.2. До момента оказания, ознакомиться с Правилами посещения Аквапарка, Правилами посещения Детской комнаты и довести их до сведения Пользователей. Соблюдать все ограничения на посещение Аквапарка, содержащиеся в Правилах.

2.4.3. Проход детей на территорию Аквапарка на время оказания Услуги зафиксировать в Журнале своей подписью. Выход группы и передача Заказчику осуществляется на основании соответствующей подписи в Журнале.

2.4.4. Уведомить аниматора о наличии заболеваний, в т.ч. аллергиях, пищевой непереносимости и других индивидуальных особенностях Пользователей, влияющих на качество и безопасность оказываемой Услуги.

2.4.5. Заказчик обязан довести до сведения Пользователей запрет покидать территорию Аквапарка без аниматора.

2.4.6. При участии в программе Сопровождающих, данные лица имеют право на посещение Аквапарка только в целях сопровождения детей, в связи с чем не вправе менять зону отдыха, за исключением периода нахождения группы в Детской комнате.

2.4.7. Заказчик не вправе проносить на территорию Аквапарка, в том числе в зону обеда, собственные продукты, напитки или кондитерские изделия.

3. Порядок расчетов

3.1. Покупатель оплачивает стоимость Услуги в размере, определенном тарифом, установленным на Сайте для каждой Программы, в момент заключения настоящего договора (акцептирования Оферты). Стоимость услуг рассчитана на группу пользователей до 8 персон. В случае, если Заказ выполнен на меньшее количество пользователей, стоимость услуги изменению не подлежит. Стоимость услуг для дополнительных пользователей определяется на день оказания услуги и подлежит оплате дополнительно к стоимости Программы.

3.2. Оплата может быть произведена в наличной или безналичной форме.

3.3. В целях обеспечения исполнения обязательств Заказчик вносит задаток в размере 50% от стоимости Тарифа, чем акцептирует условия настоящей оферты.

Стоимость Услуги с может быть оплачена Заказчиком в любое время до начала оказания услуги. При этом сумма задатка подлежит зачету в счет оплаты услуг.

В случае, если до начала оказания услуги оплата оставшейся части стоимости не произведена, Исполнитель вправе в порядке ст. 328 ГК РФ отказаться от оказания услуги до момента внесения полной предоплаты. Дата и время оказания новой услуги в этом случае согласовываются с Исполнителем заново.

4. Досрочное расторжение договора.

4.1. Исполнитель вправе прекратить оказание Услуги в отношении одного или нескольких Пользователей в случаях:

- грубого нарушения Пользователем Правил посещения Аквапарка, Правил посещения детской комнаты.
- если состояние здоровья Пользователя не позволяет оказывать ему Услуги.
- нанесения морального или физического ущерба другим детям.
- грубого нарушения мер собственной безопасности, включая самовольный уход с территории проведения Программы.

В этих случаях Исполнитель обязан вызвать Заказчика в целях определения возможности дальнейшего продолжения оказания услуг.

Стороны принимают решение о возможности продолжения программы для всей группы или для отдельных пользователей группы без изменения стоимости Услуги.

4.2. Заказчик вправе до момента оказания услуг отказаться от исполнения настоящего договора и требовать возврат внесенной стоимости при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.

Если отказ от исполнения договора получен Исполнителем в срок до 7 (семи) дней до даты оказания Услуги, то задаток подлежит возврату в полном объеме; Если отказ от исполнения договора от Заказчика получен Исполнителем менее чем за 7 (семь) дней до даты оказания Услуги, задаток возвращается за вычетом фактических расходов Исполнителя. В состав фактически понесенных Исполнителем расходов включаются подготовка костюмов, подготовка оборудования и инвентаря и заработная плата сотрудников анимации, что составляет 25% от общей стоимости услуги. Данные денежные средства подлежат зачету при возврате Заказчику суммы задатка. Возврат денежных средств производится на основании письменного заявления Заказчика, полученного Исполнителем. Возврат денежных средств производится в наличной форме только в случае получения денежных средств от Заказчика в наличной форме. Возврат в безналичной форме производится при оплате как в наличной, так и безналичной форме, по желанию Заказчика.

Заключительные условия

5.1. Исполнитель не несет ответственность за вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу пользователей в результате непредставления и/или несвоевременного предоставления Исполнителем Заказчиком достоверных сведений о состоянии здоровья Пользователей Услуги и/или при нарушении Пользователями условий Договора, Правил посещения Аквапарка, инструкций и рекомендаций аниматора.

5.2. Во время проведения Программы территория Аквапарка остается открытой для свободного посещения третьими лицами.

5.3. Все не урегулированные настоящей Офертой отношения регулируются Правилами помещения Аквапарка «H2O», а также действующим законодательством РФ.

6. Реквизиты исполнителя

ООО «ВОК Горизонт»:

Адрес: 344068, г. Ростов-на-Дону, пр-т М. Нагибина, д. 34 оф. 46

ИНН 6161089219 КПП 616101001

ОГРН 1196196039896

Банковские реквизиты:

р/сч № 40702810252090030689

в Юго-Западном банке ПАО Сбербанк г. Ростов-на-Дону

К/с 30101810600000000602

БИК 046015602

Телефон 8 800 100 99 93