

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА  
НА ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ТРЕНИРОВОК**

Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) общества с ограниченной ответственностью «Водно-оздоровительный комплекс «Горизонт»» (ОГРН1196196039896), в дальнейшем именуемого «Исполнитель», и содержит все существенные условия предоставления услуг по тренировкам в Аквапарке «H2O», полный перечень которых содержится в сети Интернет по адресу <https://sport.h2opark.ru>. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации данный документ является публичной офертой и, в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг Исполнителя, лицо, совершившее акцепт этой Оферты, становится Абонентом в соответствии с п.3 статьи 438 ГК РФ, акцепт Оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте.

1. В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст настоящей публичной оферты, ознакомьтесь с Правилами посещения Аквапарка «H2O», размещенными по адресу: <https://h2opark.ru/documents> и стоимостью услуг тренировок, указанных на сайте <https://sport.h2opark.ru>.

2. Если Вы не согласны с каким-либо пунктом настоящей Оферты, Исполнитель предлагает Вам отказаться от приобретения услуг. Если Вы согласны со всеми условиями Оферты, они являются для Вас понятными и выполнимыми, Вы вправе акцептировать (принять) условия настоящей Оферты путем совершения клика в чек-боксе под фразой «Согласен с условиями оферты», размещенной под текстом настоящей Оферты. После этого, возможность оплаты услуг на сайте становится доступной.

3. Датой заключения Договора (датой акцепта настоящей Оферты) считается дата внесения Абонентом оплаты за услуги Исполнителя.

4. Исполнитель имеет право в любой момент вносить изменения в настоящую Оферту. В случае внесения изменений, Исполнитель публикует информацию об этом на официальном сайте <https://sport.h2opark.ru> в сети Интернет и уведомляет Абонента любым удобным способом. Изменения вступают в силу с течением 10 (десяти) дней с момента опубликования Оферты в новой редакции. В случае, если Абонент не согласен с изменениями Оферты, он имеет право отказаться от исполнения Договора в новой редакции. В случае, если Абонент продолжит пользоваться услугами Исполнителя по истечении указанного срока, он считается акцептировавшим Оферту в новой редакции.

**5. Акцептируя Оферту, Абонент подтверждает, что:**

5.1. Абонент ознакомился и принимает Правила посещения Аквапарка «H2O», согласен их выполнять;

5.2. Абонент предупрежден о необходимости до начала посещения тренировок пройти медицинское обследование, так как Абонент несет персональную ответственность за свое здоровье. Абонент понимает, что непредставление или предоставление неверных сведений о состоянии своего здоровья, посещение тренировок в период острого или обострения хронического заболевания, могут привести к ухудшению здоровья и освобождает Исполнителя от ответственности за ухудшение здоровья Абонента, наступившее в результате участия в тренировках в период острого или обострения хронического заболевания. Абонент подтверждает, что не имеет медицинских противопоказаний для посещения тренировок.

5.3. Абонент или лицо, использующее Абонемент, не вправе пользоваться услугами Аквапарка «H2O», не входящими в стоимость Тарифа Абонента и не оплаченными дополнительно.

**1. Предмет договора**

1.1. По настоящему Договору Исполнитель обязуется по требованию Абонента/пользователя предоставлять услуги по тренировкам в Аквапарке «H2O» по тарифу, определенному настоящим Договором, а Абонент обязуется вносить предусмотренный Договором платеж за право требовать от Исполнителя предоставления данных услуг в затребованном объеме.

1.2. Право пользования услугами на основании Абонента прекращается с даты наступления того из событий, которое произойдет первым:

- Пользователь воспользовался услугами столько раз, какое количество посещений предусмотрено условиями Абонента;

- наступила дата окончания срока Абонента.

Услуги по истечении срока действия Абонента (за исключением периода заморозки) не предоставляются.

1.3. Услуги предоставляются на условиях, установленных Исполнителем в Правилах посещения Аквапарка «H2O».

1.4. Активация Абонента производится с даты покупки.

1.5. Услуги по истечении срока действия Абонента (за исключением периода заморозки, если он предусмотрен в соответствии с Тарифом) не предоставляются.

1.6. Место оказания услуг: г. Ростов-на-Дону, пр. М. Нагибина, 34. Длительность проведения тренировок определяется в зависимости от вида тренировки и содержится в описании, размещаемом на сайте

Правоотношения сторон по настоящему договору регулируются действующим законодательством Российской Федерации об абонентских договорах, в т.ч. ст. 429.4 ГК РФ.

**2. Права и обязанности сторон.**

2.1. Исполнитель несет обязательства:

2.1.1. Оказывать услуги согласно тарифу, графику занятий и Правил посещения Аквапарка «H2O».

2.1.2. При первом посещении занятий выдать Абоненту пластиковую карту, на которой содержатся именные данные Пользователя Абонента, тариф и срок Абонента, а также данные о количестве посещенных занятий.

2.1.3. Уведомлять Абонента об изменении графика занятий не позднее чем за 2 дня до такого изменения любым способом, предусмотренным в п.5 Договора.

2.1.4. Обеспечить надлежащее функционирование оборудования, предназначенного для оказания услуг, а также вспомогательного оборудования.

2.1.5. Сохранять конфиденциальность персональных данных Абонента и Пользователя Абонента.

2.2. Исполнитель вправе:

2.2.1. Самостоятельно формировать программу и методику проведения тренировок. Самостоятельно устанавливать порядок оказания услуг путем утверждения расписания тренировок. Вносить изменения в условия проведения тренировок (изменять время проведения, количество участников групповых тренировок, замену инструктора и пр.) при соблюдении п.2.1.3 Договора.

2.2.2. В одностороннем порядке устанавливать и изменять перечень и стоимость услуг, не входящих в стоимость услуг по Абоненту (дополнительные услуги).

2.2.3. В случае аварийных ситуаций, произошедших не по вине Исполнителя, в одностороннем порядке ограничивать объем и порядок предоставления Услуг без какой-либо компенсации Абоненту.

2.2.4. В целях сохранности имущества Исполнителя, обеспечения безопасности использовать в помещениях Исполнителя технические средства фото и видеосъемки. Осуществление данного права не преследует цель сбора информации о конкретном лице.

2.2.5. В целях сохранности имущества Исполнителя, обеспечения безопасности, контроля качества Услуг записывать и использовать информацию, полученную во время телефонных переговоров с Абонентом/Пользователем. Осуществление данного права не преследует цель сбора информации о конкретном лице.

2.2.6. Запрашивать у Абонента и Пользователя Абонента документы, удостоверяющие личность.

2.2.7. Использовать в целях исполнения обязательств по настоящему Договору собственный программный комплекс, в том числе в следующих целях: сбора и обработки персональных данных Абонента, Пользователя Абонента, учета оплаты, информирования Абонента об услугах, дополнительных услугах, анонсах, рекламных кампаниях и пр.

2.2.8. Самостоятельно изменять зону проведения занятий, без предварительного уведомления Абонента.

2.2.9. Отказать Пользователю в оказании услуг (без расторжения договора) в случае:

- признаков наличия у Пользователя заболевания, алкогольного или иного опьянения, препятствующих оказанию услуг;

- систематического нарушения Пользователем указаний инструктора, Правил посещения Аквапарка, прав и интересов других участников тренировки, влекущих невозможность нормального осуществления процесса тренировки;

- иных обстоятельств, способных негативно повлиять на качество оказываемых услуг или состояние здоровья Пользователя.

2.3. Абонент/Пользователь обязан:

2.3.1. До выдачи Абонента пройти установленную процедуру регистрации: заполнить анкету с указанием персональных данных и контактной информации, ознакомиться с Правилами посещения Аквапарка «H2O».

2.3.2. Соблюдать и не нарушать общественный порядок, Правила посещения Аквапарка «H2O», вести себя уважительно к другим участникам тренировки, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

2.3.3. Заблаговременно являться к месту проведения тренировки. В случае опоздания Пользователя к установленному времени тренировки Пользователь (при наличии такой возможности) присоединяется к группе тренирующихся на текущей стадии тренировки (при опоздании не более чем на 15 минут), либо (при отсутствии возможности присоединения к групповой тренировке или опоздании более чем на 15 минут после начала тренировки) утрачивает право на участие в тренировке без возмещения стоимости оказания услуг.

2.3.4. Уведомить инструктора о наличии медицинских противопоказаний к занятиям, а также об изменении состояния здоровья в течение срока действия Абонемент. При наличии недомогания прекратить занятие и немедленно обратиться к инструктору или в медицинский пункт Аквапарка Н2О.

2.3.5. Оплатить услуги в порядке, предусмотренном п.3 Договора.

2.3.6. Бережно относиться к имуществу Исполнителя, возмещать ущерб, причиненный нарушением Правил посещения Аквапарка «Н2О» и причинением вреда имуществу в размере, предусмотренном Правилами.

2.3.7. Не передавать Абонемент третьим лицам и не оформлять соглашений о переуступке прав по настоящему Договору, т. к. Абонемент является именованным.

2.3.8. В день окончания срока действия Абонемент сдать пластиковую карту Исполнителю.

2.3.9. Обеспечить сохранность карты, браслетов, используемого оборудования, уведомлять Исполнителя об их повреждении или утере.

2.4. Абонент вправе:

2.4.1. Самостоятельно выбирать время и количество занятий в период действия Абонемент в соответствии с лимитом, определенным Тарифом и графиком занятий, установленным Исполнителем.

2.4.2. Приостановить срок действия Абонемент (далее — заморозить) в пределах максимального лимита, если это допускается тарифом.

### **3. Порядок расчетов.**

3.1. Абонент оплачивает Абонемент авансом в момент заключения настоящего Договора. Общая стоимость Абонемент указана на сайте.

3.2. Оплата может быть произведена в наличной или безналичной форме.

3.3. Стоимость одного разового занятия определяется согласно Тарифам Аквапарка «Н2О». В связи с приобретением Абонемент на посещение определенного количества занятий, Абоненту предоставляется скидка от разового посещения, в размере разницы между совокупной стоимостью разовых тренировок и стоимостью абонемент в процентном отношении. В случае отказа от Абонемент скидка не предоставляется и стоимость оказанных услуг будет определяться по тарифам Аквапарка «Н2О» для разовых занятий.

3.4. Возврат стоимости Абонемент по истечении срока его действия не производится (429.4 ГК).

### **4. Приостановление и досрочное расторжение договора.**

4.1. Срок заморозки определяется Тарифом. Для заморозки, если он предусмотрен Тарифом, Абонент обязан подать Исполнителю заявление по форме, установленной Исполнителем, с указанием срока и причины заморозки. Заявление оформляется не позднее чем за день до заявляемого срока заморозки. В течение срока заморозки Исполнитель не оказывает услуги, предусмотренные настоящим Договором. Заморозка Абонемент не заменяется денежной компенсацией и не суммируется при продлении срока Абонемент.

4.2. Исполнитель вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке в случаях: - нарушения Абонентом Правил посещения Аквапарка «Н2О»; - если состояние здоровья Абонента не позволяет оказывать ему услуги согласно приобретенному тарифу.

4.3. Абонент вправе расторгнуть настоящий договор, уведомив об этом Исполнителя, при этом датой расторжения договора является дата получения Исполнителем письменного заявления Абонента. При расторжении договора Исполнитель аннулирует скидку и возвращает стоимость Абонемент за вычетом стоимости фактически оказанных услуг по цене, определенной Исполнителем для разовых тренировок.

### **5. Заключительные положения.**

5.1. Абонент подтверждает свое согласие на уведомление его об изменении графика занятий и иных сообщений относительно оказания услуг по выбору Исполнителя по электронной почте или телефону, указанным Абонентом при акцептировании настоящей оферты.

Отказ от рассылки информации возможен путем уведомления Исполнителя по телефону или электронному адресу Исполнителя указанным в п.6 настоящего Договора.

5.2. Исполнитель не несет ответственность за вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу Абонента в результате непредставления и/или несвоевременного предоставления Исполнителю Абонентом достоверных сведений о состоянии здоровья Пользователя Абонемент и/или при нарушении Абонентом условий Договора, Правил посещения Аквапарка «Н2О», инструкций и рекомендаций инструктора.

5.3. Скидка при покупке Абонемент варьируется в зависимости от выбранного тарифа и срока Абонемент и предоставляется Абоненту только при условии исполнения настоящего Договора в течение всего срока его действия.

5.4. В случае предоставления Абоненту при покупке Абонемент каких-либо дополнительных услуг, бонусов или периодов занятий в подарок (бесплатно), данные услуги денежной компенсацией не заменяются, при возврате абонемент стоимость таких услуг Абоненту не оплачивается. При предоставлении бесплатных занятий, бесплатные занятия включаются в Абонемент в качестве последних занятий.

### **6. Наименование Исполнителя**

**ООО «ВОК Горизонт»** Адрес: 344068, г. Ростов-на-Дону, пр-т М. Нагибина, д. 34 оф. 46

ИНН 6161089219 КПП 616101001 ОГРН 1196196039896 ОКВЭД 93.21

Банковские реквизиты: р/сч № 40702810252090030689 в Юго-Западном банке ПАО Сбербанк г. Ростов-на-Дону К/с 3010181060000000602 БИК 046015602