

ПРИКАЗ № 157/2

г. Ростов-на-Дону

15 декабря 2025 года

«Об утверждении Правил посещения Аквапарка «H2O» в новой редакции»

В целях актуализации условий посещения Аквапарка «H2O»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Правила посещения аквапарка «H2O» в новой редакции, прилагаемой к настоящему приказу.
2. Ввести утвержденные Правила посещения аквапарка «H2O» в действие с момента издания настоящего приказа.
3. Директору департамента кадровой и юридической службы до истечения установленного п. 2 приказа срока организовать:
 - ознакомление с утвержденными Правилами посещения аквапарка «H2O» всех работников аквапарка и организацию работы аквапарка в строгом соответствии с ними;
 - размещение утвержденных Правил посещения аквапарка «H2O» на официальном сайте аквапарка и на территории аквапарка в уголках потребителя, а также в иных местах, обеспечивающих ознакомление с ними потребителей до и во время получения услуг аквапарка.
4. Контроль за исполнением настоящего приказа возлагаю на себя.

Генеральный директор
ООО «ВОК Горизонт»



А.В. Загоруйко



**АКВАПАРК
«ГОРИЗОНТ»**

УТВЕРЖДЕНЫ
приказом № 157/2 от
«15» декабря 2025 г.
генерального директора
ООО «ВОК Горизонт»
Загоруйко А.В.



ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ АКВАПАРКА «H2O»

г. Ростов-на-Дону
2025 г.

Уважаемые посетители!

Настоящие правила посещения аквапарка «H2O», далее именуемые «Правила», разработаны в соответствии с законодательством Российской Федерации и содержат обязательные существенные условия, на которых российская организация, ООО «ВОК Горизонт» (ОГРН 1196196039896, ИНН 6161089219, место нахождения: г. Ростов-на-Дону, пр. М. Нагибина 34 оф. 46), предоставляет потребителям - физическим лицам услуги (товары) в связи с посещением аквапарка «H2O» по адресу: Российская Федерация, г. Ростов-на-Дону, пр. М. Нагибина, 34, далее именуемого «Аквапарк».

Перед посещением Аквапарка прочтите, пожалуйста, внимательно текст Правил. Если Вы не согласны с любым из пунктов Правил или Вам не понятен какой-либо из пунктов Правил, предлагаем Вам отложить посещение Аквапарка до тех пор, пока Вы получите необходимые разъяснения и согласитесь с предлагаемыми в Правилах условиями посещения Аквапарка. Разъяснения можно получить у сотрудников Аквапарка, по номеру телефона: 8 800 – 100- 99 - 93, а также на официальном сайте Аквапарка: www.h2o-park.ru

Правила являются офертой. Внесение оплаты за посещение Аквапарка и/или получение права на посещение Аквапарка иным способом, в том числе принятие электронного браслета (карты, билета), дающего право на посещение Аквапарка, является акцептом данной оферты и означает, что Вы полностью ознакомлены и безоговорочно согласны с требованиями Правил, в том числе Вам понятны все обязательства, изложенные в Правилах, и Вы согласны надлежащим образом их выполнять. Незнание или несоблюдение Правил не освобождает Вас от ответственности за вызванные этим негативные последствия.

1. Общие положения

1.1. Правила разработаны в соответствии с законодательством РФ и регулируют отношения между посетителем – физическим лицом и администрацией Аквапарка – ООО «ВОК ГОРИЗОНТ» (зарегистрировано в РФ с присвоением ОГРН 1196196039896, ИНН 6161089219 место нахождения: 344068, г. Ростов-на-Дону, пр. М. Нагибина, 34 оф. 46) в связи с посещением Аквапарка как водно-досугового комплекса для удовлетворения личных, семейных и иных бытовых нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. Право посещения Аквапарка и получения предоставляемых на его территории услуг (товаров) предоставляется администрацией только при безоговорочном соблюдении Правил. Незнание или несоблюдение правил не освобождает посетителя от ответственности за их нарушение.

1.2. Перед посещением Аквапарка каждый должен внимательно ознакомиться с Правилами, получить, если требуется, разъяснения, необходимые для надлежащего исполнения Правил им и лицами, за которых он несет ответственность (далее - подопечными лицами). Правила должны безоговорочно соблюдаться всеми лицами, находящимися на территории Аквапарка. Каждый посетитель также должен безоговорочно следовать инструкциям, получаемым от сотрудников Аквапарка. Аквапарк не несет ответственности за негативные последствия, вызванные несоблюдением Правил, игнорированием содержащихся в них рекомендаций или инструкций, получаемых от сотрудников Аквапарка. По требованию администрации посетитель, отказывающийся выполнять Правила или инструкции сотрудника Аквапарка, обязан незамедлительно покинуть территорию Аквапарка, оплатив потребленные к этому моменту услуги (товары), не включенные в оплату за посещение Аквапарка, оплата за посещение Аквапарка в этом случае не возвращается.

1.3. Перед посещением Аквапарка каждый должен оценить на предмет соответствия условиям пребывания в Аквапарке состояние здоровья, физические и психоэмоциональные возможности, умение плавать в отношении себя и своих подопечных. Территория Аквапарка является зоной повышенного риска травмирования.

Каждый посетитель, внося оплату за посещение Аквапарка или получая право на посещение Аквапарка иным способом, в том числе принимая электронный браслет (карту, билет), дающий право на посещение Аквапарка, подтверждает, что он ознакомился с Правилами, согласен с ними и обязуется их безоговорочно исполнять, осознает последствия нарушения Правил, если необходимо - заручился согласием своих законных представителей, а также добровольно принимает на себя риски, связанные с посещением Аквапарка им и его подопечными. Посетитель по требованию администрации обязан оформить такое подтверждение письменно путем заполнения и подписания соответствующей расписки или, при покупке через терминал, проставить соответствующий чекбокс.

1.4. Территория Аквапарка включает в себя 3 уровня крытых помещений и открытую террасу, на которых расположены аквазона, зона терм, центр здоровья, посетителям предоставляются услуги бассейнов, водных аттракционов, саун (бань), точек общественного питания, банных апартаментов, косметические и оздоровительные услуги, услуги по присмотру за детьми, услуги по проведению тренировочных занятий, анимации, тимбилдинга, иные услуги. Аквапарк оснащен гардеробом, раздевалками, душевыми и прочими необходимыми для комфортного отдыха вспомогательными помещениями. Схема Аквапарка является приложением к Правилам.

1.5. Администрация рекомендует воздержаться от посещения Аквапарка:

- беременным женщинам, имеющим любые осложнения или особенности протекания беременности, грудным детям;
- лицам с кардиостимулятором или сердечно-сосудистыми заболеваниями, с нестабильным кровяным давлением;
- лицам с повышенной чувствительностью кожи к хлорированной воде;
- лицам с заболеваниями опорно-двигательного аппарата, в период обострения хронических заболеваний или прохождения курса лечения/реабилитации в связи с недавними травмами, не переносящим физических нагрузок за пределами обычных бытовых нагрузок;
- лицам с психоневрологическими заболеваниями, а также лицам, подверженным сильным аллергическим или эмоциональным реакциям;
- лицам с другими заболеваниями или особенностями, когда есть риск негативной реакции организма на пользование аттракционами, бассейнами, саунами (банями) и другим оснащением Аквапарка;
- лицам с большими суммами денег, изделиями из драгоценных металлов и прочими ценными вещами;
- в иных случаях, определенных Правилами.

Администрация не несет ответственности за негативные последствия, вызванные игнорированием содержащихся в Правилах рекомендаций.

1.6. С целью обеспечения безопасности, общественного порядка, жизни и здоровья посетителей, а также защиты прав и законных интересов других посетителей посещение Аквапарка запрещено лицам:

- с открытыми ранами, с наложенными на части тела лангетами, бинтами, повязками, пластырями;
- страдающим лихорадкой, конъюнктивитом, кожными, инфекционными заболеваниями или другими недугами, которые могут представлять собой угрозу санитарно-эпидемиологическому состоянию Аквапарка или здоровью других посетителей;
- находящимся под действием алкогольных, наркотических или токсических средств, иных средств, понижающих реакцию организма на внешние раздражители, если состояние посетителя несет риски личной безопасности или безопасности для окружающих либо иным образом влияет на адекватность поведения;
- лицам с выраженными нарушениями психики или неадекватной реакцией;
- в других случаях, определенных Правилами.

По требованию администрации любой посетитель (в том числе несовершеннолетний) обязан пройти медицинское обследование в медицинском пункте Аквапарка с целью определения возможности посещения им Аквапарка, либо предоставить справку лечебно-профилактического учреждения, разрешающую посещение бассейна, справку о результатах паразитологического обследования на энтеробиоз.

1.7. Решение об отказе в посещении Аквапарка может быть принято администрацией как до прохода посетителем на территорию Аквапарка, так и после. В случае принятия администрацией решения об отказе в посещении Аквапарка после прохода посетителем на территорию Аквапарка, возврат оплаты за посещение Аквапарка осуществляется с соблюдением требований действующего законодательства.

1.8. Несовершеннолетние лица (в возрасте до 14 лет, включая день достижения 14-летнего возраста) могут посещать Аквапарк только в сопровождении совершеннолетних лиц (старше 18 лет), имеющих право на их сопровождение. Лица старше 14 лет вправе посещать Аквапарк самостоятельно (без сопровождения) с соблюдением условий, установленных разделом Правил о посещении Аквапарка несовершеннолетними. Администрация вправе потребовать у любого посетителя подтвердить свою личность путем предоставления оригинала документа, удостоверяющего личность, а также подтвердить наличие прав на сопровождение им ребенка путем предоставления оригинала свидетельства о рождении и (или) иного документа, подтверждающего права на сопровождение ребенка.

1.9. Посетителям, не прошедшим медицинский контроль, а также в иных случаях, когда возможность посещения Аквапарка утрачена по не зависящим от потребителя обстоятельствам, возврат оплаты за посещение Аквапарка, производится с соблюдением требований действующего законодательства.

1.10. В Аквапарк запрещено приносить:

- представителей флоры и фауны, в том числе животных, птиц, рептилий и насекомых;
- все виды оружия, взрывчатые, воспламеняющиеся, отравляющие, радиоактивные, токсичные вещества, средства индивидуальной защиты (в том числе газовые баллончики, электрошокеры и проч.), а также вещества, обладающие неприятным или сильным запахом, пачкающие вещества;
- надувные круги, матрасы и прочее плавательное снаряжение, за исключением плавательного снаряжения для детей, резиновых купальных шапочек;
- напитки и еду (кроме специального детского питания для младенцев);
- аудиоаппаратуру и иные источники шума;
- колющие и режущие предметы, предметы из стекла и иные хрупкие предметы, от которых могут возникнуть осколки (кроме солнцезащитных очков);
- игрушки, кроме надувных для плавания детей до 7 лет;
- алкоголь и иные влияющие на реакцию вещества;
- лекарства и медикаменты.

1.11. В Аквапарке запрещается:

- находиться на территории Аквапарка в нерабочие часы Аквапарка (кроме пребывания в банных апартаментах, используемых в эти часы);
- раздеваться за пределами раздевалок (кроме посетителей центра здоровья и банных апартаментов, которые могут раздеться там);
- входить на территорию аквазоны или термозоны с пакетами, сумками и прочими скоплениями вещей;
- в местах Аквапарка, отведенных для общего пользования, взрослым и детям любого возраста находиться без одежды или в одежде, не предназначенной для пребывания в общественных местах с целью купания, купаться без купального костюма или в одежде, не предназначенной для плавания в общественных местах (например, в нижнем белье, платьях, шортах и прочей не соответствующей одежде);
- находиться женщинам без верхней части купальника (топлес);

- находиться за пределами точек общественного питания Аквапарка, в том числе в бассейнах, на водных аттракционах или около них, с едой, напитками, жевательными резинками;
- курить и иным образом использовать табачные изделия, электронные сигареты или кальяны, иные приспособления, имитирующие курение или похожие на него действия на территории Аквапарка;
- входить в любые технические или служебные помещения, иные помещения, не предназначенные для посетителей Аквапарка;
- плавать с распущенными волосами;
- прыгать, нырять, погружаться иным способом в воду с бортиков бассейнов, удерживать друг друга под водой, выполнять акробатические трюки, свистеть, кричать, петь, без повода звать на помощь, задерживать дыхание под водой, выражаться нецензурно, бегать, прыгать, толкаться, переносить детей на плечах или в других опасных при падении позах, ходить по решеткам, забираться на бортики бассейнов, трубы и поручни, декоративные элементы интерьера, привлекать к себе внимание без причины или совершать действия, которые могут привести к получению травмы, причинению ущерба, вызвать испуг, другую стрессовую реакцию;
- ходить без обуви, препятствующей скольжению на мокрой поверхности, в обуви на платформе более 3 см. (в связи с возможностью получения травмы);
- находится в воде в обуви, не предназначенной для купания (сланцах, шлепанцах, сабо и пр.);
- пользоваться бассейнами, аттракционами, саунами (банями) в состоянии любой степени алкогольного или иного опьянения, под воздействием препаратов, которые влияют на реакцию, имея медицинские противопоказания или препятствующие особенности организма, испытывая физический или психоэмоциональный дискомфорт, в том числе стресс, тревогу, в иных случаях, установленных правилами, применимыми к эксплуатации оснащения Аквапарка;
- выбрасывать мусор за пределами специально оборудованных мусорных контейнеров;
- плевать, сморкаться, допускать иные испражнения на пол и в воду, справлять естественную нужду вне туалетов;
- использовать не по назначению мебель и другие предметы интерьера (взрослые обязаны следить за использованием мебели и предметов интерьера ребенком, поскольку вся мебель и предметы интерьера, размещенные в Аквапарке, предназначены для взрослых людей);
- нарушать общепринятые нормы поведения в общественных местах, мешать отдыху других посетителей;
- совершать действия, имитирующие поведение, демонстрация которого при детях не приветствуется обществом, а также действия, противоречащие принятым в обществе правилам поведения и нравственным нормам;
- находиться в Аквапарке после прохода через турникет-контроллер без браслета, выданного на кассе Аквапарка, передавать полученный на кассе Аквапарка браслет другому лицу, в том числе обмениваться браслетами, выносить браслеты за пределы турникета-контроллера Аквапарка;
- проливать жидкости на электрические устройства;
- нарушать иные требования, предусмотренные Правилами.

1.12. За каждое нарушение определенных Правилами требований, в том числе запретов, посетитель несет ответственность, предусмотренную разделом 14 настоящих Правил. Администрация уполномочена предпринимать меры, предусмотренные законодательством РФ и настоящими Правилами, в отношении посетителей, находящихся на территории Аквапарка с признаками алкогольного, наркотического или токсического опьянения, воздействия иных препаратов, которые влияют на реакцию, посетителей, мешающих отдыху других людей, не реагирующих на замечания сотрудников Аквапарка или не соблюдающих иные требования настоящих Правил.

1.13. На территории Аквапарка ведется видеонаблюдение и фотосъемка. Видео- и фотосъемка не ведется в целях идентификации лиц. Исключительные права на использование фото- и видеоматериалов, полученных на территории Аквапарка, принадлежат администрации Аквапарка. Каждый посетитель, проходя на территорию Аквапарка, выражает свое согласие на использование его изображений, а также изображений его несовершеннолетних детей, полученных при съемке в местах общего пользования на территории Аквапарка, в рекламно-информационных материалах об Аквапарке и в целях коммерческого использования. Самостоятельная фото- и видеосъемка посетителями на территории Аквапарка может осуществляться только в личных целях с разрешения сотрудников Аквапарка. При этом посетители обязаны исключить попадание изображений других лиц без их разрешения в кадр при съемке.

1.14. При организованном коллективном посещении Аквапарка группа посетителей обязана назначить ответственное лицо (руководителя группы), который обеспечивает соблюдение Правил всеми членами группы. Претензии в связи с нарушением Правил и соответствующие обязательства могут быть предъявлены администрацией Аквапарка как члену группы, так и руководителю группы.

1.15. Услуги точек общественного питания, а также иные оплачиваемые дополнительно услуги (товары) на территории Аквапарка, не включенные в тариф на посещение Аквапарка, могут предоставляться посетителям контрагентами администрации Аквапарка на основании заключенных с администрацией Аквапарка гражданско-правовых договоров. Поставщиками этих услуг (товаров) могут устанавливаться дополнительные к настоящим Правилам требования, которые обязательны для соблюдения при получении таких услуг (товаров). Дополнительные к настоящим Правилам требования для получения услуг (товаров), не включенных в тариф на посещение Аквапарка, также могут устанавливаться администрацией Аквапарка. До приобретения дополнительно оплачиваемых услуг (товаров) на территории Аквапарка посетитель обязан выяснить все условия их получения. Риски несоответствия приобретаемых услуг (товаров) ожиданиям посетителя, вызванные игнорированием этой обязанности, полностью возлагаются на посетителя.

1.16. Информация о требованиях и рекомендациях, соблюдаемых при посещении Аквапарка и использовании его оснащения, содержится в настоящих Правилах, а также на пиктограммах, таблицах и информационных стендах, размещенных на территории Аквапарка. Требования пиктограмм, таблиц и информационных стендов обязательны для посетителей. За разъяснениями о содержании этих требований можно обратиться к сотрудникам Аквапарка, в том числе до приобретения услуг Аквапарка. Некоторые пиктограммы и таблицы представлены в приложении к Правилам.

1.17. Посетители обязаны бережно относиться к имуществу на территории Аквапарка, вернуть его после использования в том же количестве и состоянии, в котором получили, с учетом нормального износа, незамедлительно возместить причиненный имуществу ущерб за утрату, порчу или вынос имущества за пределы Аквапарка в размерах, в размере стоимости имущества.

1.18. В случае прекращения доступа к услугам Аквапарка в рамках оплаченного тарифа по обстоятельствам, возникшим не по вине администрации, в том числе в связи с возникновением неполадок в работе оборудования, сетей и коммуникаций Аквапарка, их отключением, погодными условиями, удовлетворение требований посетителей осуществляется способами, определенными решением администрации в пределах, установленных законодательством РФ.

1.19. Администрация обязуется предоставлять посетителям полную и достоверную информацию о своих услугах (товарах) на территории Аквапарка, условиях их получения, соблюдать нормативные требования в отношении качества и безопасности услуг и товаров. Настоящие правила содержат общие требования к посещению Аквапарка, условия получения конкретных услуг и товаров на территории Аквапарка могут определяться отдельными правилами. До подтверждения заказа (внесения оплаты) для

приобретения услуг (товаров) на территории Аквапарка посетитель обязан задать все интересующие его вопросы об условиях получения этих услуг (товаров). Риски несоответствия предоставляемых услуг (товаров) ожиданиям посетителя, возникшие в связи с игнорированием этого требования, полностью возлагаются на посетителя.

1.20. Претензии в связи с посещением Аквапарка принимаются и рассматриваются администрацией Аквапарка в соответствии с требованиями законодательства РФ о защите прав потребителей. Администрация имеет право вносить в настоящие Правила изменения и дополнения.

2. Предоставление посетителям информации об Аквапарке, порядок оплаты и доступа к услугам Аквапарка

2.1. При входе в Аквапарк расположен информационный стенд для посетителей, содержащий настоящие Правила, информацию об Аквапарке, в том числе его местонахождении и режиме работы, тарифах оплаты за посещение Аквапарка и имеющихся льготах, иную информацию, которая должна быть доведена до сведения потребителей в соответствии с законодательством РФ. Книга отзывов и предложений находится на главном кассовом узле Аквапарка.

2.2. Право на посещение Аквапарка приобретается после внесения оплаты за посещение Аквапарка (если решением администрации не установлено какое-либо исключение) по соответствующему тарифу в пределах, установленных этим тарифом. Посетители обязаны сохранять чек или заменяющий его документ, свидетельствующий о том, какой тариф приобретен, до момента завершения получения приобретенных услуг.

2.3. Администрацией устанавливаются различные тарифы оплаты за посещение Аквапарка в зависимости от доступных для использования зон и услуг Аквапарка, возраста посетителей, продолжительности посещения и дней посещения. Администрацией могут устанавливаться специальные тарифы или специальные условия для семейных, одиночных, групповых и иных посещений Аквапарка. По решению администрации посетителям могут быть предоставлены скидки на тарифы, снижена стоимость тарифа по акции, сделано иное предложение. Предоставленные скидки и акции, иные предложения не суммируются, если решением администрации не установлено иное, посетитель по своему усмотрению выбирает предпочтительное предложение из тех, что ему предоставлены. Тариф дает право на посещение Аквапарка один раз или определенное им количество раз, если посетителем приобретается абонемент. Каждый абонемент имеет срок действия, который исчисляется с момента его активации.

В случае приобретения акционного тарифа, имеющего ограниченный период действия, посетитель имеет право на посещение Аквапарка по приобретенному тарифу только в период действия тарифа. После истечения срока действия тарифа, посетитель не вправе требовать оказания услуги или возврата денежных средств в связи с истечением срока действия договора.

2.4. Оплата за посещение Аквапарка осуществляется с учетом возраста посетителей. Для целей оплаты за посещение Аквапарка выделяются 2 следующие возрастные группы детей: детьми до 5 лет признаются посетители по росту до 120 см включительно либо по возрасту согласно свидетельству или иному документу о рождении (включая день достижения 5-летнего возраста). При возникновении разногласий между администрацией и посетителем относительно принадлежности ребенка к одной из указанных возрастных групп, посетитель обязан предъявить администрации оригинал свидетельства или иного документа о рождении этого ребенка. При отсутствии свидетельства или иного документа о рождении решение о принадлежности ребенка к одной из указанных возрастных групп принимается исключительно по росту ребенка и впоследствии не может быть пересмотрено. За детей, отнесенных к возрастной группе до 5 лет в соответствии с Правилами, оплата за посещение ими Аквапарка не взимается. За детей, отнесенных к

возрастной группе до 14 лет в соответствии с Правилами, взимается оплата за посещение ими Аквапарка по специальному тарифу для детей. Все посетители иного возраста вносят оплату за посещение ими Аквапарка по тарифу для взрослых.

2.5. Оплата за посещение Аквапарка по выбранному посетителем тарифу может быть осуществлена непосредственно в кассах Аквапарка, через платежные терминалы, через систему электронных платежей на сайте Аквапарка, а также на расчетный счет администрации или уполномоченному администрации агенту. Заключение с администрацией договора на посещение Аквапарка и внесение оплаты по нему на расчетный счет должно быть осуществлено не позднее чем за 3 (три) дня до посещения Аквапарка, если договором не установлено иное.

2.6. Вход в Аквапарк и выход из него, оплата услуг (товаров), потребленных на территории Аквапарка, осуществляется через электронную платежно-пропускную систему (кроме случаев посещения центра здоровья через вход с улицы, о чем написано в разделе Правил о посещении центра здоровья). После внесения оплаты за посещение Аквапарка каждому посетителю (кроме посетителей, относящихся в соответствии с п. 2.4 Правил к категории детей до 5 лет) выдается в кассе Аквапарка электронный браслет, имеющий индивидуальный номер (код), на который производится запись программы посещения согласно оплаченному тарифу, а также зачисляется определенная сумма бонусных средств. Детям, которые относятся в соответствии с п. 2.4 Правил к категории детей до 5 лет, выдаются браслеты не электронные.

2.7. Электронный браслет является собственностью Аквапарка. Одному посетителю на время посещения Аквапарка принадлежит один электронный браслет (за исключением детей до 5 лет, которым электронные браслеты не выдаются). Каждому посетителю Аквапарка выдается свой электронный браслет с индивидуальной информацией на чипе. Посетителям запрещено обмениваться электронными браслетами или передавать их другим лицам. При обнаружении у себя лишнего браслета или бесхозного браслета, посетитель обязан незамедлительно передать такой браслет администрации Аквапарка.

2.8. Посетитель обязан сохранять электронный браслет в течение всего времени нахождения в Аквапарке, а при выходе из Аквапарка сдать его в кассу. Посетитель обязан вернуть браслет в исправном состоянии без повреждений (порчи). При получении электронного браслета посетитель обязан, не отходя от кассы, осмотреть браслет и убедиться в отсутствии на нем каких-либо повреждений. Претензии о выявленных повреждениях электронного браслета после того как посетитель отошел от кассы не принимаются. Посетителю запрещается выносить электронный браслет за пределы Аквапарка. При утере/порче/выносе за территорию Аквапарка браслета посетитель возмещает ущерб в соответствии с разделом 14 настоящих Правил. Под порчей электронного браслета понимается любое повреждение, в результате которого электронный браслет потерял свой внешний вид или эксплуатационные свойства, вне зависимости от того, возможен его последующий ремонт или нет, в том числе разрыв ремешка, утеря хлястика, удерживающего хвостик.

2.9. Оплата тарифа на посещение Аквапарка обеспечивает вход на территорию Аквапарка и использование услуг, включенных в оплаченный тариф. Приобретение услуг (товаров), не включенных в тариф, осуществляется за дополнительную плату на условиях, определенных поставщиками услуг (товаров). Претензии по качеству и условиям в отношении приобретенных за дополнительную плату услуг (товаров) принимаются администрацией, если поставщиком является администрация, либо иным лицом, которое осуществляет продажу услуг (товаров) на территории Аквапарка на основании заключенного с администрацией договора.

2.10. Приобретение услуг (товаров) на территории Аквапарка, которые не включены в тариф, осуществляется в кредит. Это означает, что посетитель приобретает услуги (товары), в том числе услуги в точках общественного питания, в центра здоровья и прочие, а оплачивает их в кассах Аквапарка при выходе из Аквапарка. Максимальная

стоимость приобретаемых услуг (товаров) ограничена суммой бонусных средств, зачисляемых на электронный браслет.

2.11. Бонусные средства зачисляются на электронный браслет каждому Посетителю старше 14 лет. Сумма бонусных средств, зачисляемых на электронный браслет, устанавливается приказом администрации Аквапарка в зависимости от возраста посетителя и приобретенного им тарифа (прилагается к настоящим Правилам). Услуги (товары) для детей до 14 лет приобретаются сопровождающими их взрослыми при помощи бонусных средств на своем электронном браслете.

2.12. Если суммы бонусных денежных средств, зачисленной на электронный браслет, не достаточно для приобретения всех желаемых посетителем услуг (товаров), не включенных в тариф, или она уже израсходована посетителем, то посетитель вправе зачислить дополнительную сумму денежных средств на свой электронный браслет путем внесения авансом денежных средств в кассу Аквапарка. Если внесенный покупателем аванс не использован или использован не полностью, он возвращается посетителю через кассы Аквапарка. Администрация вправе потребовать от покупателя предъявить кассовый чек на внесенную авансом сумму денежных средств. Посетитель самостоятельно отслеживает свои расходы на приобретение не включенных в тариф услуг (товаров) на территории Аквапарка и должен быть внимательным при расчетах за них. Расчет за услуги (товары), приобретаемые на территории Аквапарка, без использования электронного браслета (кроме случаев посещения центра здоровья через вход с улицы) запрещен.

2.13. При выходе из Аквапарка посетитель сдает электронный браслет, оплачивает приобретенные за счет бонусных средств на электронном браслете услуги (товары) или получает остаток внесенных авансом и не израсходованных денежных средств. При этом посетителям рекомендовано завершить пребывание на водных аттракционах Аквапарка за 20 минут до завершения времени, отведенного для посещения Аквапарка согласно оплаченному тарифу, во избежание дополнительных оплат согласно п. 4.6 настоящих Правил.

2.14. При приобретении абонеента на посещение тренировок Посетителю предоставляется скидка на посещение определенного тарифом количества тренировок. Скидка при покупке абонеента варьируется в зависимости от выбранного тарифа и срока абонеента и предоставляется Посетителю только при условии оказания услуг в течение всего срока действия абонеента. В случае, если Посетитель отказывается от абонеента в течение его срока действия, скидка подлежит аннулированию, посещенные занятия рассчитываются по цене разовых занятий и денежные средства подлежат возврату за вычетом стоимости посещенных занятий. По истечении срока абонеента стоимость не посещенных занятий возврату не подлежит.

2.15. В случае предоставления Посетителю при приобретении услуг Аквапарка каких-либо дополнительных услуг, бонусов или периодов тренировки в подарок (бесплатно), данные услуги денежной компенсацией не заменяются.

2.16. Приобретаемые билеты, в том числе в виде электронных заказов он-лайн, корпоративных билетов, карт, имеют свой срок действия: для билетов, реализуемых он-лайн, - 6 месяцев с даты приобретения, для билетов, реализуемых на кассовой зоне - 12 месяцев с даты приобретения, для корпоративных билетов - 5 месяцев с даты покупки. По истечении срока неиспользованный билет считается аннулированным, стоимость билета возврату не подлежит в силу ч.2 ст. 429.4, ч.2 ст. 781 ГК РФ.

3. Переодевание и хранение вещей посетителей Аквапарка

3.1. Хранение вещей посетителей Аквапарка осуществляется в гардеробе, в шкафчиках зоны раздевалок и в сейфовых ячейках Аквапарка. Хранение вещей посетителей Аквапарка, которые приобрели посещение банных апартаментов, может осуществляться на территории банных апартаментов, о чем написано в соответствующем разделе Правил.

3.2. Проход на территорию Аквапарка через турникет-контроллер в верхней одежде и в уличной обуви запрещен. В период, когда гардероб открыт для посетителей Аквапарка, верхняя одежда и уличная обувь сдаются в гардероб, в остальное время — проносятся в зону раздевалок в чистых полиэтиленовых пакетах.

3.3. Переодевание посетителей Аквапарка (кроме посетителей, которые приобрели посещение центра здоровья либо банных апартаментов и могут переодеться там) разрешается только в зоне раздевалок. При этом администрация Аквапарка вправе определять доступные для посетителей раздевалки в зависимости от приобретенных ими услуг Аквапарка.

Гардероб

3.4. Гардероб работает в период с октября по апрель, день начала и окончания деятельности гардероба в каждом году определяется индивидуально. В период, когда гардероб открыт для посетителей Аквапарка, до прохода через турникет-контроллер Аквапарка каждый посетитель обязан сдать верхнюю одежду и уличную обувь в гардероб, переобуться в чистую обувь, предназначенную для хождения по мокрой скользкой поверхности. За хранение вещей в гардеробе во время посещения Аквапарка оплата не взимается.

3.5. Гардероб принимает на хранение верхнюю одежду (куртки, плащи, шубы и пр.), головные уборы (кепки, шляпы, шапки и пр.) и уличную обувь. Головные уборы и уличная обувь принимаются в гардероб только в чистых пакетах.

3.6. Гардероб не принимает на хранение:

- сумки, портфели, рюкзаки и прочие приспособления для переноски предметов;
- верхнюю одежду и головные уборы с явными признаками сильного загрязнения;
- ценные вещи;
- представителей флоры и фауны;
- шали, палантины, зонты и другие аксессуары;
- иное имущество, которое не указано в п. 3.5 Правил.

3.7. Администрация не несет ответственности за имущество (деньги, документы, телефоны, ключи и прочее), оставленное в карманах одежды или в других вещах, сданных на хранение в гардероб.

3.8. Посетитель обязан после передачи одежды и обуви сотруднику гардероба дожидаться получения номерного жетона и только после получения жетона отходить от гардероба. Получение одежды и обуви из гардероба осуществляется в обмен на полученный при передаче этих вещей в гардероб номерной жетон. Сотрудник гардероба не обязан проверять права предъявителя номерного жетона гардероба на получение вещей из гардероба. Если посетитель Аквапарка допустил утерю номерного жетона гардероба и вещи по нему получены другим посетителем, администрация Аквапарка не несет за это ответственности.

3.9. Номерной жетон гардероба является собственностью Аквапарка. Посетитель обязан сохранять номерной жетон до момента получения вещей из гардероба и не выносить его за пределы Аквапарка. При утере/порче/выносе за территорию Аквапарка номерного жетона гардероба посетитель возмещает ущерб в размере стоимости жетона.

3.10. В случае утери номерного жетона получение вещей из гардероба может быть произведено только после окончания работы гардероба в присутствии сотрудников охраны Аквапарка при наличии у лица, претендующего на получение вещей, документа, удостоверяющего личность. При этом лицо, претендующее на получение вещей из гардероба, обязано доказать обоснованность своих прав на вещи (описать вещи, представить чек на посещение Аквапарка, свидетельские показания и т. п.). Получение вещей при утрате номерного жетона оформляется соответствующим актом.

3.11. Принятие вещей на хранение и выдача их посетителям осуществляется только в часы работы гардероба, как правило, равные часам работы Аквапарка. Лицо, сдавшее вещи в

гардероб на хранение, обязано забрать их обратно в тот же день до окончания времени работы гардероба. Вещи, не востребованные из гардероба до момента окончания времени работы гардероба, могут быть получены после начала работы гардероба на следующий день. При этом за утрату, недостачу или повреждение находящихся на хранении вещей после того, как наступила обязанность лица, сдавшего вещи на хранение, получить их обратно, сотрудник гардероба отвечает лишь при наличии с его стороны умысла или грубой неосторожности. В случае если вещи не будут востребованы из гардероба в течение двух месяцев с момента их передачи на хранение, они утилизируются.

3.12. Сотрудник гардероба не вправе без согласия лица, сдавшего вещи на хранение, пользоваться этими вещами или предоставлять возможность пользования ими другим лицам, кроме случаев, когда это связано с необходимостью обеспечить сохранность вещей. В случае опасности утраты или повреждения вещей сотрудник гардероба вправе изменить способ, место или другие условия хранения вещей, не дожидаясь согласия лица, сдавшего вещи на хранение.

Шкафчики в зоне раздевалок и сейфовые ячейки

3.13. В зоне раздевалок Аквапарка каждому посетителю (кроме детей до 5 лет) предоставляется на время посещения Аквапарка в безвозмездное пользование один отдельный шкафчик для хранения личных вещей. Дети до 5 лет пользуются шкафчиком сопровождающего их взрослого.

3.14. Посетитель может воспользоваться любым свободным шкафчиком. Каждый шкафчик имеет индивидуальный номер, запирается и отпирается с помощью электронного браслета, имеющего индивидуальный код. Инструкция по использованию браслета и номер шкафчика содержатся на каждом шкафчике. Посетителю рекомендуется запомнить номер используемого им шкафчика. Если посетитель забыл номер своего шкафчика, он может получить информацию о нем, поднеся электронный браслет к считывающему устройству, расположенному в зоне раздевалок.

3.15. В целях обеспечения чистоты и соблюдения санитарно-эпидемиологических правил уличная обувь и одежда должны помещаться посетителями в шкафчики только в чистых полиэтиленовых пакетах.

3.16. Покидая раздевалку, посетитель должен убедиться, что используемый им шкафчик заперт. В случае обнаружения незапертого ящика с вещами сотрудник Аквапарка запирает его служебной картой и вывешивает на ящик предупредительный знак установленного образца.

3.17. Шкафчики не имеют специальной защиты от умышленного вскрытия, поэтому вещи, которые посетитель считает ценными, необходимо сдать в сейфовую ячейку. Администрация Аквапарка не несет ответственности при утере или порче вещей, оставленных в шкафчиках либо в иных местах на территории Аквапарка.

3.18. Ценные вещи могут быть помещены посетителем в сейфовую ячейку, расположенную у касс Аквапарка. Сейфовая ячейка запирается и отпирается ключом, который выдается посетителю администрацией Аквапарка. За пользование сейфовой ячейкой взимается дополнительная плата, установленная приказом администрации.

3.19. Ключ от сейфовой ячейки является собственностью Аквапарка. Посетитель обязан сохранять ключ от сейфовой ячейки до момента получения вещей и не выносить его за пределы Аквапарка. При утере/порче/выносе за территорию Аквапарка ключа от сейфовой ячейки посетитель возмещает ущерб в размере стоимости ключа.

3.20. Посетитель обязан самостоятельно забрать свои вещи из сейфовой ячейки Аквапарка при выходе из Аквапарка. Если посетитель Аквапарка допустил утерю ключа от сейфовой ячейки и вещи из нее забраны другим посетителем, администрация Аквапарка не несет за это ответственности.

3.21. В случае утери ключа от сейфовой ячейки получение вещей из сейфовой ячейки может быть произведено только после окончания работы Аквапарка в присутствии

сотрудников охраны Аквапарка при наличии у лица, претендующего на получение вещей, документа, удостоверяющего личность. При этом лицо, претендующее на получение вещей из сейфовой ячейки, обязано доказать обоснованность своих прав на вещи (описать вещи, представить чек на посещение Аквапарка, свидетельские показания и т. п.). Получение вещей при утрате ключа от сейфовой ячейки оформляется соответствующим актом.

4. Время посещения Аквапарка, вход и выход из Аквапарка

4.1. Аквапарк открыт для посетителей ежедневно (кроме дней проведения технических, санитарных работ, исключительных случаев, когда деятельность Аквапарка не может осуществляться в связи с погодными условиями, проведением запланированных мероприятий или по иным причинам) в следующие часы работы: с 10 до 22 часов, если приказом администрации не установлен иной режим работы. За 1 час до закрытия Аквапарка доступ новых посетителей в Аквапарк прекращается. Доступ новых посетителей в Аквапарк также прекращается, если в Аквапарке находится максимально допустимое количество посетителей: 1 870 человек, если приказом администрации не установлено иное количество.

4.2. Вход и выход из Аквапарка осуществляются с помощью электронных браслетов через турникеты-контроллеры, расположенные у касс Аквапарка, кроме случаев посещения центра здоровья через отдельный вход с улицы. При посещении центра здоровья через отдельный вход с улицы посетителю электронный браслет не выдается и право на посещения иных зон Аквапарка, кроме центра здоровья, посетитель не приобретает. Подробнее о правилах посещения центра здоровья, написано в соответствующем разделе Правил.

4.3. Посещение Аквапарка по любому тарифу ограничено определенным этим тарифом временем. По времени не тарифицируется только посещение центра здоровья через отдельный вход с улицы, это посещение тарифицируется по услугам. Продолжительность посещения Аквапарка фиксируется на электронном браслете посетителя.

4.4. Каждый посетитель обязан осуществить вход в Аквапарк через турникет-контроллер, расположенный у той кассы, в которой он произвел оплату за посещение Аквапарка, после предоставления в эту кассу расписки в соответствии с п. 1.3 Правил, подтверждающей ознакомление с Правилами и принятие рисков, связанных с посещением Аквапарка (если принятие Правил не осуществлено выбором соответствующего чекбокса о принятии при покупке через терминал).

4.5. Время посещения Аквапарка начинает исчисляться с момента прикладывания электронного браслета к турникету-контроллеру у касс, через который осуществляется вход в Аквапарк. Время посещения Аквапарка заканчивает исчисляться с момента прикладывания электронного браслета к браслетоприемнику турникета-контроллера у касс, через который осуществляется выход из Аквапарка.

4.6. За время посещения Аквапарка свыше определенного оплаченным тарифом времени взимается дополнительная плата по ставкам, установленным приказом администрации (прилагается к настоящим Правилам). При этом дополнительная оплата за превышение времени рассчитывается 10-минутными интервалами, если приказом администрации не установлен минимальный интервал другой продолжительности. Не равное минимальному интервалу превышение времени всегда округляется до кратного минимального интервалу времени в большую сторону (то есть посетитель, задержавшийся на 1 минуту, обязан оплатить за 10 минут, на 11 минут — за 20 минут, и так далее). Для того, чтобы вовремя выйти из Аквапарка и снизить риск оплаты за превышение времени посещения Аквапарка относительно включенного в оплаченный тариф времени, посетителям рекомендуется начать сборы для выхода из Аквапарка за 20 минут до окончания времени, включенного в оплаченный тариф.

4.7. При выходе из Аквапарка, до помещения браслета в браслетоприемник у касс, посетитель обязан предъявить браслет в кассу Аквапарка для оплаты потребленных на территории Аквапарка услуг (товаров), не включенных в тариф на посещение Аквапарка, и/или превышение времени посещения Аквапарка относительно включенного в оплаченный тариф времени.

4.8. Вход и выход из Аквапарка осуществляется, если на турникете-контроллере Аквапарка горит зеленый индикатор. Если индикатор турникета-контроллера горит красным цветом при выходе, это означает, что посетителю необходимо обратиться в кассу Аквапарка и произвести расчет за потребленные на территории Аквапарка услуги (товары), не включенные в тариф на посещение Аквапарка, и/или превышение времени посещения Аквапарка относительно оплаченного тарифа. Если после обращения в кассу Аквапарка индикатор продолжает гореть красным цветом, а также если индикатор турникета-контроллера горит красным цветом при входе в Аквапарк, посетителю необходимо обратиться к сотруднику Аквапарка.

4.9. Выход из Аквапарка означает, что оказание услуг, включенных в тариф на состоявшееся посещение, завершено. Если время фактического пребывания посетителем в Аквапарке оказалось меньше максимального времени, допустимого оплаченным тарифом, денежное возмещение не производится. Для повторного входа в Аквапарк необходимо заново произвести оплату за посещение Аквапарка и совершить иные необходимые для входа действия, указанные в Правилах.

Таким образом, в рамках оплаченного тарифа Посетитель вправе войти в Аквапарк и выйти из него однократно, повторных вход оплачивается как новое посещение.

5. Правила посещения Аквапарка несовершеннолетними посетителями

5.1. Несовершеннолетние посетители моложе 14 лет (включая день достижения 14-летнего возраста) без сопровождения взрослых (которыми в Правилах именуются совершеннолетние посетители старше 18 лет) в Аквапарк не допускаются. Взрослые несут полную ответственность за сопровождаемых ими детей во время посещения Аквапарка, в том числе за состояние здоровья детей, их безопасность, адекватное поведение, соблюдение ими Правил, что по требованию администрации обязаны подтвердить в соответствии с п.п. 1.3, 1.8 Правил путем предъявления документов и оформления расписки, подтверждающей ознакомление с Правилами и принятие рисков, связанных с посещением Аквапарка.

5.2. Несовершеннолетние посетители в возрасте от 14 до 18 лет (подростки) имеют право посещать Аквапарк самостоятельно, соблюдая все требования Правил, предъявляемые к совершеннолетним посетителям. При этом подростки обязаны внимательно ознакомиться с настоящими Правилами, осознать все риски пребывания в Аквапарке для совершеннолетних посетителей, обсудить эти риски и возможность посещения Аквапарка со своими родителями (законными представителями), получить согласие от своих родителей (законных представителей) на посещение Аквапарка. Администрация при посещении подростками Аквапарка вправе осуществить права, предусмотренные п.п. 1.3, 1.8 Правил, в том числе потребовать предъявить паспорт или иной документ, удостоверяющий личность, а также предоставить расписку, подтверждающую ознакомление с Правилами, согласование с законными представителями и принятие рисков, связанных с посещением Аквапарка.

5.3. Группы детей до 14 лет (включая день достижения 14-летнего возраста) допускаются в Аквапарк при условии сопровождения взрослыми на следующих условиях: 1 взрослый может сопровождать не более 2-х детей до 5 лет или не более 10 детей в возрасте от 5 до 14 лет.

5.4. Установленный общим разделом Правил запрет на посещение Аквапарка без одежды или в одежде, не предназначенной для плавания в общественных местах, распространяется на детей любого возраста. Дети младенческого возраста могут посещать

Аквапарк в специальных подгузниках для плавания. Взрослые обязаны объяснять детям о недопустимости отправления естественных потребностей в бассейны Аквапарка.

5.5. Взрослые обязаны постоянно следить за состоянием, поведением и местонахождением сопровождаемых ими детей на территории Аквапарка, никогда не оставлять сопровождаемых детей без присмотра, за исключением времени, когда ребенок участвует в тренировке на территории Аквапарка и находится под присмотром тренера Аквапарка. Посетители также могут поручить присмотр за сопровождаемыми ими детьми сотрудникам детской комнаты или няням Аквапарка на условиях, определенных соответствующим разделом Правил. Участие детей в тренировках Аквапарка и присмотр за детьми сотрудниками Аквапарка не включены в оплату за посещение Аквапарка, оплачиваются дополнительно.

5.6. Взрослые обязаны обеспечить нахождение сопровождаемых ими детей младше 10-ти лет, а также рост которых не позволяет стоя на дне бассейна полной стопой иметь органы дыхания (рот и нос) выше ватерлинии соответствующего бассейна (информация о ватерлинии расположена у входа в каждый бассейн Аквапарка) Аквапарка в плавательном снаряжении для детей: поясах, жилетах, нагрудниках или нарукавниках, обеспечивающих безопасность на воде. Плавательное снаряжение можно получить в пользование на время посещения Аквапарка бесплатно у сотрудников Аквапарка. Выданное сотрудниками Аквапарка плавательное снаряжение для детей является собственностью Аквапарка и должно быть возвращено по окончании посещения Аквапарка. Количество плавательного снаряжения для детей ограничено, поэтому администрация Аквапарка не может гарантировать его наличие всегда при обращении посетителя. Для того, чтобы исключить нехватку плавательного снаряжения, посетителям рекомендуется иметь собственное плавательное снаряжение для сопровождаемых ими детей.

5.7. В целях безопасности использование водного аттракциона «Детский городок - аквабашня» не разрешается детям старше 12 лет или массой тела более 40 кг.

При спуске с водного аттракциона «Детский городок — аквабашня» детям запрещается останавливаться (замедлять движение) в любой части горки и/или подниматься вверх по горке. Инструкторы Аквапарка не контролируют спуск детей с горки и освобождение детьми зоны финиша. Родители самостоятельно контролируют спуск и обеспечивают безопасность детей на данном аттракционе.

Иные водные аттракционы Аквапарка также имеют ограничения: по росту, весу, иным параметрам. Всем посетителям Аквапарка, в том числе несовершеннолетним, разрешается использовать эти аттракционы только при соответствии требованиям, размещенным на информационном стенде соответствующего аттракциона и в разделе Правил о пользовании аттракционами Аквапарка.

6. Общие правила посещения аквазоны и зоны терм Аквапарка

6.1. Перед посещением аквазоны или зоны терм Аквапарка посетители обязаны принять душ. Душ обязательно принимать также после каждого посещения сауны (бани). Средства для принятия душа, а также полотенца можно получить за дополнительную плату на территории Аквапарка или принести с собой. Душевые кабины Аквапарка предназначены исключительно для купания посетителей и не могут использоваться для стирки, мойки вещей или прочих целей, не связанных с купанием. После принятия душа, если посетитель продолжает пребывание в Аквапарке, запрещено пользоваться любыми кремами, мазями, косметическими или иными средствами, предназначенными для нанесения на кожу.

6.2. Для посещения Аквапарка каждому посетителю любого возраста необходима соответствующая Правилам одежда, предназначенная для плавания в общественных местах, а также специальная обувь, препятствующая скольжению при хождении по мокрой поверхности. При посещении саун (бань) обязательно использовать шапочку для бани. При посещении бассейнов и водных аттракционов администрация вправе

потребовать от посетителя использовать шапочку для плавания. Если посетители используют очки, они должны носить их на шнурке.

6.3. Посетители могут бесплатно пользоваться шезлонгами, находящимися на территории Аквапарка. Перемещение шезлонгов по территории Аквапарка запрещено. Посетителям за дополнительную плату во владение и пользование на время посещения Аквапарка могут быть предоставлены халаты, полотенца, иное имущество Аквапарка, предназначенное к прокату. Количество имущества ограничено. Посетитель обязан относиться к полученному в пользование имуществу Аквапарка с аккуратностью бережливого хозяина, возвратить имущество при выходе с территории Аквапарка в том же состоянии, в котором он его получил, с учетом нормального износа. В случае утери, порчи или выноса с территории Аквапарка имущества Аквапарка стоимость имущества подлежит возмещению.

6.4. Еду и напитки, приобретенные в Аквапарке, посетитель может употребить в специально оборудованных для этого местах на территории точек общественного питания Аквапарка. Употребление пищи и напитков (за исключением кормления младенцев специальным детским питанием) за пределами точек общественного питания на территории Аквапарка запрещено. Переносить еду из одной точки общественного питания в другую запрещено. Также запрещено употребление жевательной резинки за пределами точек общественного питания Аквапарка.

6.5. В целях обеспечения сохранности электронных устройств, в том числе телефонов, фото- и видеотехники, посетителям рекомендуется не брать с собой такие устройства на территорию аквазоны или зоны терм Аквапарка, для съемки пользоваться услугами фотографов Аквапарка. При совершении фото- и видеосъемки с помощью персональных электронных устройств посетители обязаны следить за тем, чтобы съемка не включала изображения других посетителей без их разрешения. В целях предотвращения травм запрещено брать телефоны, фото- и видеотехнику при использовании водных аттракционов.

6.6. Во время проведения тренировок, спортивных, развлекательных, профилактических или иных мероприятий доступ к некоторым бассейнам, саунам (баням) или аттракционам может быть ограничен (прекращен). Доступ к некоторым бассейнам, саунам (баням) или аттракционам может быть также ограничен (прекращен) в связи с большим количеством посетителей и недостаточностью снаряжения, необходимого для их использования, по погодным условиям. Указанные обстоятельства не являются основанием для уменьшения стоимости тарифа на посещение Аквапарка, предоставления дополнительного времени или возврата оплаты. Информация о том, имеются ли какие-либо ограничения доступа к оснащению Аквапарка и когда они будут сняты, может быть получена у сотрудников Аквапарка.

7. Правила использования бассейнов и водных аттракционов, саун и бань Аквапарка

7.1. Перед посещением бассейнов, саун (бань) и аттракционов Аквапарка посетители обязаны ознакомиться с инструкциями по их использованию, указанными в настоящих Правилах, а также на информационных стендах, таблицах, пиктограммах, размещенных на территории Аквапарка. Посетители обязаны безоговорочно соблюдать указанные инструкции, а также общие правила и рекомендации по безопасному поведению на воде и в общественных местах, по обращению с объектами повышенной опасности и инструкции сотрудников Аквапарка. Риски получения травм, причинения ущерба, а также иные риски, связанные с игнорированием рекомендаций и требований о порядке использования оснащения Аквапарка и инструкций сотрудников Аквапарка, возлагаются на посетителей. Администрация также не несет ответственности за негативные последствия, возникшие при использовании оснащения Аквапарка в связи с тем, что у посетителя обнаружили противопоказания, о которых он не знал на момент

использования оснащения Аквапарка. При наличии малейших сомнений или теоретической возможности получения негативных последствий при использовании бассейнов, аттракционов, саун (бань) Аквапарка посетитель обязан проконсультироваться со специалистом и только при его положительном заключении приступать к использованию оснащения Аквапарка.

7.2. Для того, чтобы исключить травмирование себя и других посетителей, пользование бассейнами, саунами (банями) и аттракционами Аквапарка запрещено с любыми видами украшений или аксессуаров, в том числе заколками, серьгами, клипсами, цепочками, кулонами, ожерельями, кольцами, часами, браслетами и т.п., а также в костюмах с металлическими, пластмассовыми, иными твердыми застежками, поясами, заклепками, пряжками или декоративными элементами, с посторонними предметами, фотоаппаратами, телефонами, смартфонами, в очках или с контактными линзами.

7.3. Администрация Аквапарка вправе останавливать работу некоторых бассейнов, аттракционов, саун (бань) Аквапарка в случае их санитарной обработки, ремонта, технических перерывов или неблагоприятных погодных условий, связанных с особенностями конструкции, аварийных ситуаций. Указанные обстоятельства не являются основанием для уменьшения стоимости тарифа за посещение Аквапарка, предоставления дополнительного времени или возврата оплаты. Информация о том, есть ли на территории Аквапарка оснащение, работа которого остановлена размещается на кассах и на Сайте Аквапарка

7.4. В процессе пользования водными аттракционами купальные костюмы могут прийти в негодность. Стоимость купальных костюмов администрацией Аквапарка не возмещается.

7.5. В целях соблюдения пропускной способности водных аттракционов количество предоставляемых средств для катания на горках (рафты, коврики) ограничено. После спуска с аттракциона посетитель обязан передать средство для спуска другим посетителям или разместить его в специально отведенном месте.

Бассейны и водные аттракционы

7.6. Посетитель обязан входить в бассейны по специальным лестницам и спускам, которыми оборудованы бассейны, держась за поручни. Если количество находящихся в бассейне посетителей превышает максимальное допустимое для этого бассейна количество, доступ новых посетителей в бассейн может быть прекращен, пока количество пользователей бассейна не уменьшится.

7.7. Лицам, не умеющим плавать, запрещено находиться в бассейне вдали от борта бассейна или входа в него, исключая для себя возможность в любой момент ухватиться за опору. При использовании бассейна также запрещено: прыгать, нырять или погружаться в воду иными способами с бортиков бассейнов, так как размеры бассейнов не рассчитаны на подобные погружения и это может привести к травмированию; ходить по решеткам, закрывающим переливные лотки бассейнов; проявлять избыточную активность, в том числе допускать избыточную активность подопечных, или совершать иные действия, которые могут представлять опасность для окружающих.

7.8. Не допускается использование аттракционов посетителями, чьи физические параметры (возраст, рост, вес и прочие) не соответствуют допустимым для аттракциона параметрам, беременными женщинами и малолетними детьми, людьми без навыков плавания, с чувствительной кожей, имеющими либо недавно перенесшими травмы или нервные расстройства, имеющими сердечно-сосудистые заболевания, хронические заболевания в стадии обострения либо иные особенности, могущие стать причиной проявления чувствительности, восприимчивости к перегрузкам, психоэмоциональному и биомеханическому воздействию любой продолжительности.

7.9. При использовании водных аттракционов посетитель обязан неукоснительно следовать правилам использования аттракциона и инструкциям сотрудника (инструктора) Аквапарка, в том числе:

- перед спуском с аттракциона взяться за поручни, если они имеются, и приготовиться к спуску у обозначенного начала спуска в том положении, которое укажет инструктор Аквапарка;
- выполнять спуск только после команды инструктора Аквапарка о старте;
- сохранять стартовое положение до момента приведения (торможения);
- выполнять спуск со специальным оборудованием и (или) экипировкой, если они предусмотрены инструкцией по использованию аттракциона;
- покинуть зону приведения (торможения) сразу после спуска.

7.10. При посещении аттракционов Аквапарка запрещено:

- взбираться на аттракционы, или иным образом пользоваться аттракционами, вход на которые закрыт;
- спускаться с аттракционов без специального оборудования или экипировки, если оно предусмотрено инструкцией по использованию аттракциона;
- спускаться с аттракционов стоя, лежа на животе или головой вперед, в иных позах, не предусмотренных инструкцией по использованию аттракциона;
- начинать спуск до того, как предыдущий посетитель закончил спуск и освободил зону приведения (торможения);
- намеренно менять траекторию движения, находясь на аттракционе;
- проявлять неуважение к другим пользователям аттракциона;
- пользоваться аттракционами в состоянии любой степени опьянения или в неадекватном состоянии, находясь под воздействием препаратов, которые понижают реакцию, а также испытывая испуг, стресс, иной физический, психический или психологический дискомфорт;
- пользоваться аттракционами при несоответствии своих физических параметров допустимым для аттракциона параметрам и нарушать иные требования по использованию аттракционов;
- использовать во время спуска любые средства для фото и/или видеосъемки,

7.11. Администрацией Аквапарка может быть разрешено в исключительных случаях (например, журналистам для подготовки материала в СМИ) использование аттракционов Аквапарка с аксессуаром (камерой), который позволяют съемку без помощи рук в экстремальных условиях. Разрешение на использование аксессуара либо отказ в таком разрешении даются администрацией в каждом случае индивидуально на основе субъективных факторов и не могут быть оспорены. Ответственность за травму или причинение ущерба при использовании аксессуара с разрешения администрации полностью ложится на посетителя.

7.12. В период работы надувного детского аттракциона действуют следующие правила на этом аттракционе:

- допуск на надувной аттракцион разрешен детям с 5 до 14 лет;
- дети с 5 до 10 лет на надувном аттракционе должны находиться в спасательных жилетах;
- допустимая масса одного посетителя 60 кг.
- одновременное пребывание посетителей на аттракционе не более 4-х человек;
- все передвижения на надувном аттракционе осуществляются посетителями в соответствии с требованиями инструктора.

7.13. В целях безопасности посетителей и предупреждения рисков травмирования, для пользования водными аттракционами предусмотрены следующие ограничения:

- Водный аттракцион «Магическая дыра» - возраст до 10 лет, рост ниже 120 см., вес посетителя более 120 кг., общий вес посетителей более 250 кг.;
- Водный аттракцион «Мультислайд» - возраст до 14 лет, рост ниже 120 см., вес посетителя более 120 кг.;

- Водный аттракцион «Черная дыра» + «Летающие лодки» - возраст до 14 лет, рост ниже 120 см., вес посетителя более 120 кг., общий вес посетителей более 200 кг.;
- Водный аттракцион «Бодислайд» - возраст до 14 лет, рост ниже 120 см.;
- Водный аттракцион «Цунами» - возраст до 16 лет, рост ниже 140 см., вес посетителя более 120 кг., общий вес посетителей более 150 кг.;
- Водный аттракцион «Космическая дыра» - возраст до 18 лет, рост ниже 150 см., вес посетителя более 120 кг.;
- Водный аттракцион «Черная дыра» - возраст до 10 лет, рост ниже 120 см., вес посетителя более 120 кг., общий вес посетителей более 200 кг.;
- Водный аттракцион «Свободное падение» - возраст до 16 лет, рост ниже 140 см., вес посетителя более 120 кг.

Сауны (бани)

7.14. Посещение саун (бань) разрешается только тем лицам, чье физическое и психическое состояние позволяет без вреда для здоровья и психоэмоционального статуса испытывать воздействие высоких и низких температур, стремительного перепада температур. Сауны (бани) не предназначены для посещения людьми, имеющими проблемы с сердцем, сосудами, давлением, иные медицинские противопоказания, чувствительными к температурному режиму окружающей среды и перепадам температур, беременными женщинами и детьми до 3-х лет (кроме детской бани).

7.15. При использовании сауны (бани) посетитель обязан неукоснительно следовать правилам, определенным для этой сауны (бани), и инструкциям сотрудника (инструктора) Аквапарка, в том числе:

- перед входом в сауну (баню) снять обувь и надеть шапочку для бани;
- использовать индивидуальное полотенце, исключая прямой контакт кожного покрова с полками и иными поверхностями;
- покинуть сауну при малейшем недомогании или ощущении дискомфорта.

7.16. При посещении сауны (бани) запрещено:

- выливать, распылять или иным образом использовать воду, аэрозоли и другие вещества на печках;
- самостоятельно регулировать температуру или переключать любые приборы;
- пользоваться принесенными с собой кремами, мазями, маслами, иными средствами, предназначенными для нанесения на кожу, вениками и другими банными приспособлениями;
- бриться, стирать и сушить вещи, осуществлять другую деятельность, кроме парения;
- проходить в обуви;
- оставлять сопровождаемых подопечных лиц без присмотра;
- находиться в состоянии любой степени опьянения, под воздействием препаратов, которые понижают реакцию;
- шуметь, бегать по территории;
- оставлять при выходе из сауны (бани) полотенца или иное имущество;
- прикасаться к каменным и металлическим частям оборудования, установленного в саунах (банях);
- входить в сауны (бани), на которых размещены таблички «Ремонт», «Техническое обслуживание» и т.д.
- приносить и употреблять напитки, пищевые продукты;
- размещать на печках полотенца и иные предметы;
- выносить из бани (сауны) декоративные предметы и иное имущество, перемещать его;
- нарушать иные требования по посещению саун (бань).

8. Правила посещения тренировок на территории Аквапарка

8.1. Посетители Аквапарка могут приобрести участие в тренировочных занятиях (тренировках) дополнительно к услугам, включенным в тариф на посещение Аквапарка, или приобрести участие в тренировках как самостоятельный вид деятельности на территории Аквапарка.

8.2. Посетителям, которые приобрели участие в тренировках, коллективных или групповых, совместных или отдельных для детей и взрослых, как самостоятельный вид деятельности на территории Аквапарка, право пользования услугами Аквапарка за пределами участия в тренировке не предоставляется. По окончании тренировки лица, которые приобрели участие в тренировке как самостоятельный вид деятельности на территории Аквапарка, обязаны переодеться и покинуть Аквапарк.

8.3. Посетителям, которые приобрели участие в тренировках как самостоятельный вид деятельности на территории Аквапарка, ко времени тренировки добавляется установленное приказом администрации (прилагается к настоящим Правилам) время для переодевания до и после тренировки, которое определяется приказом Администрации. Время, отведенное на переодевание, посетители должны распределить таким образом, чтобы успеть переодеться к назначенному времени начала тренировки, а также переодеться после окончания тренировки с учетом, что на переодевание после тренировки уходит больше времени.

8.4. Бассейн для проведения тренировки и место для переодевания участников тренировки определяются по согласованию администрации Аквапарка, Аквапарк вправе изменять бассейны для проведения тренировок или места для переодевания участников тренировок. Информацию о том, в каком бассейне будет проходить тренировка и где расположены места для переодевания, можно получить у сотрудников Аквапарка.

8.5. Если посетитель опоздал к назначенному времени начала тренировки, в том числе индивидуальной тренировки, время тренировки не сдвигается и не увеличивается, стоимость участия в тренировке не изменяется. Пропущенные занятия не восполняются.

8.6. При посещении тренировок детьми до 14 лет сопровождающим лицам (в том числе родителям, законным представителям), которые сами не участвуют в тренировке, предоставляется право без внесения оплаты за посещение Аквапарка спуститься в раздевалку и помочь своим подопечным переодеться до и после тренировки, а также право присутствовать при проведении тренировки. Форма одежды присутствующего при проведении тренировки сопровождающего лица должна соответствовать требованиям, предъявляемым к одежде посетителей Аквапарка. Право пользования услугами Аквапарка сопровождающему лицу, присутствующему при проведении тренировки, не предоставляется. Сопровождающему предоставляется бумажный браслет, подтверждающий право входа и перемещения в Аквапарке. Браслет размещается на руке сопровождающего и не снимается до момента выхода из Аквапарка. Пребывание сопровождающего на территории Аквапарка без браслета не допускается.

8.7. Присмотр за ребенком, участвующем в тренировке, во время проведения тренировки возлагается на сотрудника Аквапарка, ведущего тренировку (тренера). Сразу по окончании тренировки сопровождающее участвовавшего в тренировке ребенка лицо обязано принять его обратно под свою опеку.

8.8. Участники тренировок Аквапарка обязаны бережно относиться к используемому инвентарю, уважительно относиться к другим участникам тренировок, соблюдать инструкции ведущего тренировку сотрудника (тренера).

Правила посещения тренировок по абонементу

8.9. При приобретении и использовании абонементов на посещение тренировок в Аквапарке Посетителю предоставляется право пользования услугами по тренировкам в Аквапарке количество и вид которых соответствует выбранному посетителем тарифу. Приобретение абонемента оформляется договором на оказание услуг с указанием выбранного посетителем тарифа.

8.10. Непосещение тренировок в количестве, соответствующем выбранному тарифу, в течение срока действия абонеента, не влечет обязанность продлевать срок действия Абонеента и право требовать возврат стоимости не посещенных тренировок (ст. 429.4 ГК РФ).

8.11. Абонеент является именным, передача абонеента третьим лицам без согласия Аквапарка не допускается и не влечет обязанность оказывать услуги по тренировкам третьим лицам.

8.12. Возврат стоимости абонеента по истечении срока его действия не производится.

8.13. Посетитель вправе приостановить срок действия абонеента на любой срок в пределах максимального лимита согласно выбранному тарифу, если данный тариф предполагает приостановку действия абонеента. Для этого посетитель вправе подать в аквапарк заявление установленной формы с указанием срока и причины приостановки срока действия абонеента. Приостановка срока действия абонеента не заменяется денежной компенсацией и не суммируется при продлении срока действия абонеента.

9. Правила присмотра за детьми в детской комнате, и нянями Аквапарка

9.1. Посетители Аквапарка могут передать сопровождаемых ими детей под временный присмотр няне Аквапарка или в детскую комнату Аквапарка. Присмотр за детьми не включен в тариф на посещение Аквапарка и оплачивается дополнительно по установленному администрацией прейскуранту независимо от возраста ребенка, за которым осуществляется присмотр.

9.2. Прием ребенка под присмотр няни или в детской комнате и возвращение под присмотр родителей либо иных сопровождающих взрослых фиксируется в журнале учета посещений. Ребенок принимается под присмотр (под ответственность сотрудников Аквапарка) только после регистрации в журнале учета посещений, при этом независимо от факта регистрации в журнале учета посещений ответственность за детей от 1,5 до 3 лет, находящихся в детской комнате совместно с сопровождающими их взрослыми, несут сопровождающие взрослые. По окончании времени пребывания под присмотром у няни или в детской комнате родители либо иные сопровождающие лица, которые передали ребенка под присмотр сотрудников Аквапарка, должны лично забрать ребенка и зарегистрировать это в журнале учета посещений.

9.3. При передаче под присмотр няни или в детской комнате ребенок должен быть сухим, иметь при себе одежду, которую он мог бы надеть, если ему станет прохладно. Для обеспечения соблюдения санитарно — гигиенических требований в детскую игровую комнату не разрешается приносить и няням не разрешается передавать собственные игрушки, еду и продукты питания.

9.4. В приеме под присмотр няни или в детской комнате может быть отказано, если ребенок:

- плачет и не хочет уходить от родителей или иных сопровождающих лиц;
- имеет повышенную температуру, насморк, кашель, боль в горле, расстройство желудка, кишечника или другие симптомы, похожие на заболевание;
- имеет кожные высыпания, ранки, заболевания, иные повреждения на коже;
- находится в физическом или психоэмоциональном состоянии, в котором его пребывание совместно с другими детьми либо без сопровождающих взрослых может вызвать дискомфорт у него или у других детей.

9.5. Родители либо иные сопровождающие взрослые могут навещать детей во время их пребывания под присмотром у няни или в детской игровой комнате, но не имеют права находиться в детской игровой комнате постоянно. Если ребенок капризничает во время пребывания под присмотром у няни или в детской комнате, сотрудник Аквапарка имеет право обязать родителей либо иных сопровождающих взрослых забрать ребенка до истечения времени присмотра. Возврат оплаты за не использованное по этой причине время присмотра осуществляется в соответствии с действующим законодательством.

9.6. Администрация Аквапарка вправе утверждать отдельные правила посещения детской комнаты, которые размещаются перед входом на территорию детской комнаты, и являются обязательными для посетителей детской комнаты наравне с настоящими Правилами.

Присмотр в детской комнате

9.7. Детская комната расположена в аквазоне Аквапарка и предназначена для осуществления временного присмотра на ее территории за детьми посетителей Аквапарка в возрасте от 3 до 14 лет. Дети от 1,5 до 3 лет могут находиться в детской комнате только под персональным присмотром родителей или иных сопровождающих взрослых, их пребывание в детской комнате оплачивается на тех же условиях, которые установлены для других детей. Дети до 3 лет обязаны находиться в детской игровой комнате в непромокаемых подгузниках (сотрудники детской игровой комнаты вправе обязать родителей или иных сопровождающих взрослых убрать испражнения, оставленные их ребенком). Дополнительные правила нахождения детей в детской комнате могут регулироваться отдельными Правилами, согласие на выполнение которых подтверждается подписью законного представителя ребенка в журнале учета посещений детской комнаты.

9.8. Время начала и окончания посещения детской игровой комнаты фиксируется в журнале учета посещений. Если ребенок будет пользоваться платными дополнительными услугами детской игровой комнаты (творческая мастерская и т.п.), время его посещения продлевается на время оказания платных дополнительных услуг. Платные дополнительные услуги детской комнаты заказываются до момента передачи ребенка под присмотр.

9.9. Максимальное количество детей, которые могут одновременно находиться в детской комнате, составляет 20 человек. При достижении указанного максимального количества детей сотрудники детской комнаты имеют право прекратить прием детей под присмотр до момента, пока общее количество находящихся в детской комнате детей не уменьшится. На период неблагоприятной эпидемической ситуации максимальное количество детей может быть ограничено в соответствующих санитарных правилах.

Присмотр нянями

9.10. Посетители Аквапарка могут передать сопровождаемых ими детей в возрасте от 3 до 12 лет под временный присмотр няне Аквапарка. Дети до 3 лет могут быть переданы под присмотр няни в исключительных случаях с разрешения администрации, присмотр за такими детьми осуществляется индивидуально и оплачивается в повышенном размере.

9.11. Няня Аквапарка вправе перемещаться с присматриваемыми детьми по территории Аквапарка, при этом программу занятий с присматриваемыми детьми няня определяет самостоятельно. Родители либо иные сопровождающие взрослые обязаны предупредить няню о наличии у ребенка каких-либо противопоказаний, особенностей организма или текущего состояния, влияющих на их способность участвовать в досуговой деятельности, предлагаемой детям на территории Аквапарка. Ответственность за возможные негативные последствия, вызванные игнорированием этой обязанности, полностью возлагается на сопровождающих взрослых.

9.12. Максимальное количество детей, которые могут одновременно находиться под присмотром одной няни, составляет 5 человек. При достижении указанного максимального количества детей под присмотром у каждой из нянь Аквапарка, сотрудники Аквапарка имеют право прекратить прием детей под присмотр нянями до момента, пока общее количество детей, находящихся под присмотром у нянь, не уменьшится.

Правила посещения батутного центра

К занятиям в батутном центре допускаются дети **с 3-х лет**. Дети с 3-х до 6-ти лет допускаются в батутный центр только в сопровождении взрослых лиц старше 18-ти лет. Дети с 6-ти лет допускаются к самостоятельным занятиям при условии ознакомления законного представителя с правилами посещения.

9.13. Занятия на батутах разрешены только в носках или спортивных чешках. Запрещается находиться на батуте босиком.

9.14. Необходимо снять с ребенка все предметы, представляющие опасность (часы, серьги, цепочки, очки и т.д.), убрать из карманов все посторонние предметы.

9.15. При посещении батутного центра ребенок должен выполнять требования инструктора, в том числе в части интенсивности занятий. До начала занятий ребенок должен прослушать инструктаж и соблюдать его в течение всего нахождения на территории.

9.16. Проинформировать инструктора о наличии заболеваний, плохом самочувствии во время занятий. Незамедлительно прекратить занятие.

9.16. Перед занятием необходимо провести разминку.

9.17. В батутном центре запрещено:

- находиться во время обострения хронических заболеваний, при заболеваниях внутренних органов, позвоночника, инфекционных заболеваниях, гипертонии, астме, тахикардии, тромбофлебите, нарушениями опорно-двигательного аппарата, онкологических заболеваниях, стенокардии, сотрясении мозга, костных заболеваниях, заболеваниях связочного аппарата, сахарном диабете, заболеваниях психической или когнитивной сферы, иных заболеваниях, при которых активный отдых противопоказан.
- находиться лицам весом более 80-ти килограмм;
- заниматься прыжками беременным женщинам;
- находиться с распущенными длинными волосами;
- находиться на территории батутов с предметами, продуктами питания, напитками;
- отвлекать внимание других посетителей;
- прыгать с жевательной резинкой и едой во рту;
- прыгать на краю батута;
- находиться в обуви, босиком;
- бегать по батутам и между ними;
- сидеть, лежать, надолго останавливаться на перекладинах и проходных дорожкам между аренами;
- толкаться, допускать грубые и резкие движения, которые могут причинить боль и травмы окружающим;
- выполнять трюковые элементы;
- нарушать технику безопасности.

9.18. На одном батуте допускается пребывание только одного ребенка.

9.19. В случае поломки оборудования необходимо незамедлительно сообщить об этом инструктору и выйти из данной зоны.

9.20. Инструкции с правилами безопасности в каждой игровой зоне размещены на территории батутного центра.

10. Правила посещения центра здоровья «H2O Life»

10.1. Посетители могут приобрести услуги центра здоровья «H2O Life» дополнительно к услугам, включенным в тариф на посещение Аквапарка, или приобрести услуги центра здоровья как самостоятельный вид услуг. В случае приобретения услуг центра здоровья в качестве самостоятельного вида услуг посещение центра здоровья и оплата его услуг

осуществляются без применения электронной платежно-пропускной системы через отдельный вход с улицы (с пр. М. Нагибина).

10.2. Посетители, которые приобрели услуги центра здоровья как самостоятельный вид услуг на территории Аквапарка, не имеют права пользоваться иными услугами Аквапарка, в том числе бассейнами, аттракционами, банями (саунами), за исключением совместных тарифов.

10.3. Если посетитель осуществил предварительный заказ услуги центра здоровья, он должен явиться для получения услуги к назначенному времени. Если посетитель опаздывает более чем на 10 минут, центр здоровья вправе принять другого посетителя на место, выделенное для приема опоздавшего посетителя. Опоздавшему посетителю в этом случае предлагается другое свободное время.

10.4. Услуги центра здоровья имеют противопоказания. Все посетители до заказа услуг центра здоровья обязаны проконсультироваться со специалистами относительно влияния выбранных ими услуг на их организм. Посетители также обязаны предупредить персонал центра здоровья при заказе услуги о наличии заболеваний, плохом самочувствии, о любых иных особенностях своего организма или текущего состояния, которые могут повлиять на оказание выбранной услуги. Ответственность за возможные негативные последствия, вызванные игнорированием этих обязанностей, полностью возлагается на посетителя.

10.5. Во время оказания услуг центра здоровья, в том числе массажа и прочих, посетитель обязан находиться в белье и соблюдать инструкции сотрудника центра здоровья оказывающего услуги.

11. Правила посещения банных апартаментов (срубов) Аквапарка

11.1. На территории Аквапарка имеются 2 вида банных апартаментов (срубы «Лапландия» и «Скандинавия»), которые предоставляются посетителям за плату для индивидуального пользования самостоятельно либо в компании на время, исчисляемое часами или сутками. Оплата за банные апартаменты устанавливается исходя из продолжительности использования банных апартаментов и количества пользователей. Администрация Аквапарка вправе устанавливать ограничения по максимальному количеству пользователей банных апартаментов (если не установлено иное, максимальное количество пользователей банных апартаментов «Лапландия» составляет 10 посетителей, банных апартаментов «Скандинавия» - 12 посетителей).

11.2. Банные апартаменты предоставляются в пользование по предварительному заказу, если они свободны. Банные апартаменты являются зоной с исключительным режимом работы, отличным от режима работы Аквапарка, работают круглосуточно. Если начало пользования банными апартаментами приходится на нерабочие часы Аквапарка посетители обязаны явиться в рабочие часы Аквапарка для оформления заявки на использование банных апартаментов и внесения оплаты за пользование. При оплате через электронную систему платежей (он-лайн) необходимо забронировать время и дату пользования банными апартаментами по телефону.

11.3. В оплату за пользование банными апартаментами включено пользование имуществом, находящимся в банных апартаментах, кроме содержимого баров (кофе, чай и т.п.). Содержимое баров, а также веники, банные услуги, иные услуги (товары) Аквапарка предоставляются пользователям апартаментов по их заказу за дополнительную плату. В оплату за пользование банными апартаментами также включено право посещения аквазоны и зоны терм Аквапарка во время использования банных апартаментов, если оно совпадает с рабочими часами Аквапарка. Услуги (товары), которые оплачиваются дополнительно посетителями аквазоны и термозоны Аквапарка, пользователям банных апартаментов также предоставляются за дополнительную плату.

11.4. Перед началом использования банных апартаментов посетители обязаны осмотреть имущество апартаментов и по требованию сотрудников Аквапарка зафиксировать его

состояние в письменном акте. При отказе от подписания акта сотрудник Аквапарка вправе подтвердить состояние банных апартаментов в момент передачи фотоотчетом с фиксацией времени. Посетители обязаны использовать имущество банных апартаментов исключительно по его назначению, с осмотрительностью бережливого хозяина и вернуть его по окончании использования в том же количестве и состоянии, в котором получили, с учетом нормального износа.

11.5. Осмотр при возвращении имущества банных апартаментов всегда осуществляется в присутствии пользователей банных апартаментов. По требованию сотрудников Аквапарка состояние банных апартаментов на момент возврата фиксируется письменным актом. При отказе от подписания акта сотрудники аквапарка вправе подтвердить состояние банных апартаментов в момент передачи фотоотчетом с фиксацией времени. Выявленный ущерб, причиненный имуществу банных апартаментов, должен быть незамедлительно возмещен пользователями банных апартаментов. На пользователей банных апартаментов распространяются все требования иных разделов Правил о возмещении ущерба за утерю, порчу или вынос за пределы Аквапарка имущества, в том числе халатов, полотенец, браслетов.

11.6. Пользователям банных апартаментов в порядке исключения предоставляется право выхода за пределы Аквапарка и повторного входа в Аквапарк во время пользования банными апартаментами. Выход за пределы Аквапарка и повторный вход в нерабочие часы Аквапарка может быть осуществлен только при чрезвычайной необходимости. Каждый раз до выхода за пределы Аквапарка пользователь обязан предъявить сотрудникам Аквапарка имущество банных апартаментов с целью проверки его целостности и возмещения возможного ущерба, рассчитаться за потребленные к моменту выхода дополнительные услуги (товары) на территории Аквапарка. Электронный браслет пользователя банных апартаментов не может быть вынесен за пределы Аквапарка и всегда при выходе пользователя за пределы Аквапарка должен быть передан сотруднику Аквапарка. При повторном входе в Аквапарк электронный браслет возвращается пользователю банных апартаментов.

11.7. Употребление напитков и еды на территории банных апартаментов возможно исключительно по разрешению Администрации. Разрешение на употребление еды и напитков в банных апартаментах дается сотрудниками в каждом случае индивидуально. Решение о возможности употребления еды и напитков может зависеть от состава еды, состояния посетителей, принимается Аквапарка на основе субъективных факторов и не подлежит обоснованию. Если посетителям разрешено употреблять еду и напитки на территории банных апартаментов, они должны самостоятельно обеспечить себя посудой и перенести в корзину для отходов мусор, оставшийся после приема пищи. Употребление еды и напитков в банных апартаментах должно осуществляться исключительно за столом, выносить еду и напитки за пределы банных апартаментов не разрешается.

11.8. Посетители обязаны соблюдать в банных апартаментах чистоту и правила личной гигиены. Пользователи банных апартаментов обязаны соблюдать все применимые рекомендации и требования, установленные настоящими Правилами для посетителей других зон Аквапарка, в том числе при использовании парных банных апартаментов соблюдать все требования и рекомендации Правил об использовании саун (бань) Аквапарка.

11.9. Пользователи банных апартаментов могут переодеваться и располагать свои вещи на территории банных апартаментов. В банных апартаментах имеются сейфы на кодовом замке. Поскольку банные апартаменты, в том числе их сейфы, не имеют особой защиты от умышленного вскрытия, Аквапарк не несет ответственности при утере или порче вещей, оставленных в банных апартаментах.

11.10. К моменту окончания приобретенного времени пользования банными апартаментами посетители обязаны вернуть имущество банных апартаментов и освободить банные апартаменты, сразу после этого рассчитаться за потребленные услуги (товары) и покинуть территорию Аквапарка. Пребывание в банных апартаментах после

истечения времени пользования ими возможно, если апартаменты не забронированы следующими посетителями, при условии оплаты дополнительного времени пользования апартаментами, исчисляемого интервалами, равными 1 часу. За пребывание в банных апартаментах после окончания времени их использования при отсутствии права на дополнительное время использования взывается оплата в размере не меньше, чем за 1 час пользования банными апартаментами.

12. Правила посещения объектов общественного питания на территории

Аквапарка

12.1. На территории Аквапарка посетители могут воспользоваться услугами баров, кафе быстрого питания и ресторанов. Все блюда и напитки допускается употреблять только в специально отведенных для этого местах. Запрещается выносить блюда и посуду за территорию объекта общественного питания.

12.3. Оплата услуг общественного питания на территории Аквапарка осуществляется с применением бонусных средств электронных браслетов, с последующей оплатой денежными средствами на кассах Аквапарка.

12.4. На территории объектов общепита запрещено:

- курить;
- сорить и нарушать санитарное состояние в зоне общепита (выбрасывать остатки еды и посуды вне урн, бросать жевательную резинку);
- нарушать общепринятые нормы поведения в общественных местах, грубить персоналу и посетителям, унижать и оскорблять персонал.

12.5. На территории кафе быстрого питания аквазоны с целью соблюдения санитарных норм, а также во избежание травматизма, любая еда и напитки подаются в одноразовой посуде, которую Посетитель должен самостоятельно выбросить в мусорный контейнер после использования.

13. Правила группового посещения Аквапарка

13.1. При посещении Аквапарка организованной группой лиц, ответственность за разъяснение и соблюдение настоящих Правил всеми членами группы несет руководитель группы.

13.2. Перед посещением Аквапарка группой лиц руководителю группы необходимо:

- ознакомить с настоящими Правилами всех участников группового посещения, в том числе проинформировать о Правилах несовершеннолетних в доступной для них форме, и предоставить расписку от всех участников группового посещения;
- получить браслеты для всех участников группового посещения, пересчитать их и проверить целостность, не отходя от кассы;
- при групповом посещении несовершеннолетними обеспечить передвижение детей по Аквапарку только единой группой под его наблюдением.

13.3. После завершения посещения Аквапарка руководителю группы необходимо:

- собрать всех членов организованной группы, проверить, все ли присутствуют в полном составе;
- направить организованную группу в раздевалку.

Выход через турникет производится организованно, под руководством руководителя группы и администратора Аквапарка.

14. Порядок поведения при получении травм и в иных чрезвычайных ситуациях

14.1. При получении травмы, ощущении недомогания или дискомфорта, обнаружения иных чрезвычайных признаков у себя или своего подопечного посетитель обязан подать сигнал о помощи или другим способом обратиться за помощью к ближайшему сотруднику Аквапарка. Аквапарк располагает медицинским пунктом и необходимыми средствами оказания неотложной помощи пострадавшим. В медицинском пункте

Аквапарка работает квалифицированный медицинский персонал, которому посетитель обязан предоставить обычно сообщаемую врачам информацию о себе (своем подопечном) и состоянии своего здоровья (здоровья подопечного).

14.2. Медицинский персонал Аквапарка оказывает первую доврачебную помощь и при необходимости оставляет за собой право вызова бригады скорой помощи.

14.3. Медицинский персонал Аквапарка справок, больничных листов, медицинских заключений и выписок не дает.

14.4. В случае отказа от рекомендаций медицинского персонала, отказа от получения доврачебной помощи при необходимости таковой, Посетитель обязан написать расписку об отказе, в данном случае медицинский персонал ответственности не несет.

14.5. При обнаружении несчастного случая, кражи, порчи имущества, иных необычных или чрезвычайных обстоятельств посетитель обязан незамедлительно сообщить об этом сотруднику Аквапарка и следовать его инструкциям. Если имеется необходимость, администрация вправе обязать посетителя принять участие в составлении акта или предоставлении пояснений относительно обнаруженных им обстоятельств.

14.6. При возникновении пожара, аварии, иной чрезвычайной ситуации посетителям необходимо сохранять спокойствие, по возможности присоединиться к ближайшему сотруднику Аквапарка, определить свое местоположение и пути эвакуации в соответствии с ближайшим планом эвакуации, переместиться в безопасное место через эвакуационные выходы, избегая толчеи и следуя указаниям сотрудников Аквапарка.

Посетители обязаны четко выполнять команды сотрудников Аквапарка о порядке эвакуации.

15. Ответственность за нарушение Правил

15.1. В случае утраты и/или повреждения имущества Аквапарка по вине Посетителя, он обязан возместить причиненный ущерб в соответствии с законодательством РФ. За ущерб, нанесенный несовершеннолетними, а также лицами с ограниченной дееспособностью, ответственность несут их законные представители. Возмещение причиненного ущерба определяется как стоимость утраченного/испорченного имущества и производится на кассе Аквапарка в момент выхода из Аквапарка.

15.2. Возмещение убытков в случае утраты/порче/выносе электронного браслета определяется в соответствии с приказом администрации Аквапарка.

15.3. За курение в местах, не отведенных для этого, посетитель несет ответственность, предусмотренную законодательством РФ.

15.4. Посетитель, потерпевший имущественный и/или имущественный ущерб, обязан сообщить об этом работнику Аквапарка с указанием места, времени, обстоятельств происшествия и лиц, которые были свидетелями происшествия.

15.5. Аквапарк не несет ответственность за сохранность личных вещей или ювелирных украшений, иных ценностей посетителя, оставленных без присмотра на территории Аквапарка.

15.6. Если посетитель потерял электронный браслет, он должен незамедлительно обратиться к представителю Аквапарка, в целях блокировки браслета. Посетитель возмещает стоимость браслета, а также оплачивает денежные средства в размере потраченного к моменту блокирования браслета лимита.

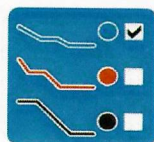
Администрация Аквапарка желает Вам приятного отдыха!

Приложение к Правилам посещения аквапарка «H2O», утвержденным приказом
генерального директора
ООО «ВОК Горизонт» № 154/п от «15» декабря 2025 г.

СХЕМА АКВАПАРКА



Общая информация:



Степень сложности спуска



Соблюдай дистанцию

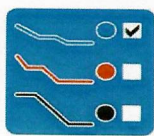


Ограничения по возрасту



Максимальный допустимый вес

Общая информация:



Степень сложности спуска



Соблюдай дистанцию



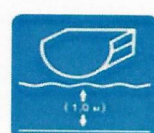
Ограничения по возрасту



Максимальный допустимый вес



Направление выхода из зоны погружения



Глубина воды в зоне финиша



Пользоваться рафтом



Разрешенные позы спуска:



Положение на спине головой назад, ноги скрещены, руки за головой



Положение на спине головой назад



Спуск на рафте



Запрещенные позиции. Правила поведения:



Положение на спине головой вперед



Спуск на двойном рафте



Держаться за края горки



Медицинские противопоказания



Скатывание с посторонними предметами



Бег на лестнице



Обгон на лестнице

Прошито на *двадцати восьми* листах

Генеральный директор
ООО «ВОК Горизонт» А.В. Загоруйко